



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE LEÓN

Domicilio: Plaza Principal S/N, Centro Histórico, C.P. 37000
León, Guanajuato.

Código: FO-DGDI/DAP/SSGC-APML-01
Rev. 0

ALCANCE:

Servicios Públicos de atención al ciudadano en el territorio de competencia del Municipio de León en el Estado de Guanajuato, incluyendo los siguientes procesos: Planeación del Territorio, Servicios Públicos, Seguridad Pública, Unidades de Enlace, Desarrollo Social, Desarrollo Económico, así como Medio Ambiente y Espacios Recreativos.

PROCESO	DEPENDENCIA	CÓDIGO	PROCEDIMIENTO	
Planeación del Territorio	Dirección General de Desarrollo Urbano	PR-DGDU/DZ-01	Procedimiento para el alineamiento y asignación de número oficial	
		PR-DGDU/DZ-02	Procedimiento para el permiso de construcción	
		PR-DGDU/DZ-03	Procedimiento para permiso de uso de suelo	
	Instituto Municipal de Vivienda	PR-IMUVI/DAJ-01	Procedimiento de escrituración	
		PR-IMUVI/DFA-01	Procedimiento de créditos de vivienda	
	TM- Dirección General de Ingresos	PR-TM/DGI-01	Procedimiento de trámite sobre adquisición de bienes inmuebles	
	PR-TM/DGI-02	Procedimiento de aplicación de cuota mínima		
Servicios Públicos	Dirección General de Movilidad	PR-DGM/DG-09	Procedimiento de diagnóstico preventivo de autobuses del transporte público	
	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León	PR-SAPAL/GC-01	Procedimiento de incorporación al sistema de agua potable y alcantarillado a casa habitación	
	Fideicomiso de Obras por Cooperación	PR-FIDOC/CC-01	Procedimiento para la cobranza de la cartera vencida	
	Dirección General de Obra Pública	PR-DGOP/DMI-01	Procedimiento de atención de reportes y quejas ciudadanas de alumbrado público	
	Sistema Integral de Aseo Público	PR-SIAP/DLRT-001	Procedimiento para la recolección de residuos del servicio exprés	
		PR-SIAP/CJE-002	Procedimiento para la atención ciudadana	
Seguridad Pública	SSPPC -Dirección General del Centro de Cómputo, Comando, Comunicaciones y Control	PR-SSP/DGC4-01	Procedimiento de atención a llamada telefónica de emergencia	
	SSPPC -Dirección General de Protección Civil	PR-SSP/DGPC-02	Procedimiento de inspección de inmuebles	
	SSPPC - Dirección de Policía Vial	PR-SSP/DGTM- 01	Procedimiento de expedición de licencias y permisos de conducir	
	SSPPC -Dirección de Regulación de Seguridad Privada	PR-SSP/DRSP-01	Procedimiento de conformidad municipal, permiso de vigilancia o revalidación	
	Patronato de Bomberos de León	PR-PBL/CAP-01	Procedimiento de capacitación al ciudadano	
		PR-PBL/CO-01	Procedimiento de combate de incendios	
Unidades de Enlace	Secretaría del H. Ayuntamiento	PR-SHA-01	Procedimiento de expedición de constancias de residencia	
	Contraloría Municipal	PR-CM/DCS-01	Procedimiento de quejas y denuncias	
	Unidad de Transparencia	PR-UT/JSI-01	Procedimiento de solicitud de acceso a la información pública	
		PR-UT/JIO-01	Procedimiento de publicación de la información pública de oficio	
	Defensoría de Oficio en Materia Administrativa	PR-SGC/DOMA-001	Procedimiento para proporcionar asesoría jurídica	
	Juzgados Administrativos Municipales	PR-JAM/ADVO-008	Procedimiento de atención al usuario	
Desarrollo Económico	SREL - Dirección General de Economía	PR-DGE/DCE-01	Procedimiento para la integración y difusión de la bolsa de trabajo	
		PR-DGE/DAMPYMES-01	Procedimiento para el otorgamiento de apoyos del Programa Suma tu Negocio	
		PR-DGHT/DHAT-01	Procedimiento de capacitación	
	SREL - Dirección General de Hospitalidad y Turismo	PR-DGHT/DPP-01	Procedimiento de promoción turística	
		PR-DGHT/DDO-01	Procedimiento para el otorgamiento de apoyos a festivales y eventos especiales	
Desarrollo Social	DIF León	PR-DIF/DAPDYR-01	Procedimiento para la atención médica de rehabilitación física a personas con discapacidad	
	Dirección General de Salud	PR-SGC/DAC-01	Procedimiento de consulta médica	
	SFSL- Dirección General de Desarrollo Social y Humano	PR-DGDSH/PE-03	Procedimiento de sistematización de padrones programa de Vivienda para Todos	
		PR-DGDSH/SA-01	Procedimiento para otorgar apoyos sociales a la población y para el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil	
		PR-DGDR/DDEIA-05	Procedimiento para otorgar subsidios a productores agropecuarios, para el equipamiento a unidades de negocio y servicios en zona rural	
	SFSL- Dirección General de Desarrollo Rural	PR-DGDR/DIR-04	Procedimiento para el mejoramiento de vivienda	
		PR-DGDR/DPGC-001	Procedimiento para otorgar apoyos sociales a personas	
		PR-SD/IMMU-01	Procedimiento de atención a mujeres en situación de vulnerabilidad	
	Instituto Municipal de las Mujeres	PR-DS/IMMU-02	Procedimiento de talleres y capacitaciones	
		PR-SP/DAC-01	Procedimiento de atención ciudadana, personalizada, telefónica y digital	
	Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses	PR-SP/DAC-02	Procedimiento de gestión social, apoyos sociales a la población	
		PR-IMJU/SGC-001	Procedimiento de programa lobo	
	Instituto Municipal de la Juventud	PR-IMJU/SGC-002	Procedimiento de colectivos juveniles	
		PD-CFD-01	Procedimiento de atención a deportistas y entrenadores en competencias deportivas nacionales e internacionales	
	Comisión Municipal del Deporte	PD-DSAR-01	Procedimiento de control de uso de instalaciones.	
PR-ICL/DA-01		Procedimiento de impartición de talleres de educación inicial en las artes		
Instituto Cultural de León	PR-DGE/DDEF-02	Procedimiento para una escuela digna		
	PR-DGE/DEC-02	Procedimiento de realización de rutas culturales		
Medio Ambiente y Espacios Recreativos	Dirección General de Medio Ambiente	PR-DGMA/DIVA-02	Procedimiento de inspección ambiental	
Procedimientos de apoyo del SGC	Dirección General de Desarrollo Institucional	PR-DGDI/DTI-01	Procedimiento para soporte de software desarrollado internamente	
		PR-DGDI/DTI-02	Procedimiento soporte a la gestión de incidentes de un usuario	
		PR-DGDI/DTI-07	Procedimiento mantenimiento preventivo	
		PR-DGDI/DMA-SEI-01	Procedimiento para la evaluación del desempeño individual de los servidores públicos	
		PR-DGDI/DMA-SEI-02	Procedimiento para la medición y diagnóstico del clima laboral	
		PR-DGDI/DMA-SSCP-01	Procedimiento de selección de personal	
		PR-DGDI/DMA-SE-01	Procedimiento de actualización de perfiles y descripciones de puesto	
	TM - Dirección General de Servicios Generales y Recursos Materiales	PR-DGDI/DMA/SC-04	Procedimiento de capacitación	
		PR-TM/DGRMYSG-01	Procedimiento de compras	
	TM - Dirección General de Egresos	PR-TM/DGRMYSG-02	Procedimiento de mantenimiento a bienes inmuebles de la administración pública municipal	
		PR-TM/DGE-01	Procedimiento de pagos	
	Dirección General de Comunicación Social	PR-DGCS/DAI-07	Procedimiento de comunicación a través de las redes sociales y en la página web del municipio	
	Instituto Municipal de Planeación	PR-SGC-M-11	Procedimiento para la elaboración del programa de gobierno.	
	Procedimientos para Administración del SGC	Dirección General de Desarrollo Institucional	PR-SGC-M-01	Procedimiento de control de documentos
			PR-SGC-M-03	Procedimiento para la determinación y control de salidas no conformes
PR-SGC-M-05			Procedimiento para auditorías internas de calidad	
PR-SGC-M-09			Procedimiento para acciones correctivas	
PR-SGC-M-12			Procedimiento de análisis de datos	
PR-SGC-M-13			Procedimiento de comunicación interna	
PR-SGC-M-14			Procedimiento para medir la satisfacción del usuario	
PR-SGC-M-15			Procedimiento para el análisis de riesgos y oportunidades	
IN-DGDI/DAP/SSGC-01			Instructivo para la Revisión por la Dirección	
IN-DGDI/DAP/SSGC-02	Instructivo para aplicación del clima laboral en dependencias descentralizadas			