



REGISTRO DE CERTIFICACION

Sistema de Gestión de Calidad

NMX-CC-9001-IMNC-2015

El presente documento certifica que:

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE LEON
Plaza Principal S/N
Centro Histórico
León, Gto. México
C.P. 37000

Cuenta con el **certificado No: 1196477** y opera un Sistema de Gestión de Calidad, que cumple con los requerimientos de la norma **ISO 9001:2015** para el siguiente alcance:

Servicios públicos de atención al ciudadano en el territorio de competencia del Municipio de León en el Estado de Guanajuato, incluyendo los siguientes procesos: Planeación del territorio, Servicios Públicos, Seguridad Pública, Unidades de Enlace, Desarrollo Social, Desarrollo Económico, Medio Ambiente y Espacios Recreativos

Ver descripción en los Anexos 1, 2 y 3 de este documento.

Original de Certificación: 26/11/2018
Fecha de Emisión: 02/06/2021
Fecha de Expiración: 01/06/2024

En nombre de INTERA:

Luis Eduardo Romero Rodríguez
Director General



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 68/09



*El presente documento de certificación cubre la dirección y alcance arriba mencionados. Deberá ser mantenido a través de auditorías de seguimiento y Re Certificación. Para verificar la validez del presente documento favor de enviar un mensaje a: atencionclientes@interamericas.com.mx

INTER AMERICAS STANDARDS SERVICES, S.C.
CORPORATIVO: LLANURA # 102 FRACC. VALLE REAL C.P. 20118, AGUASCALIENTES, AGS.



REGISTRO DE CERTIFICACION

Sistema de Gestión de Calidad

Anexo 1

El presente documento certifica que:

PROCESO	DEPENDENCIA	PROCEDIMIENTO
Planeación del Territorio	Dirección General de Desarrollo Urbano	Procedimiento para el alineamiento y asignación de número oficial
		Procedimiento para el permiso de construcción
		Procedimiento para permiso de uso de suelo
	Instituto Municipal de Vivienda	Procedimiento de escrituración
		Procedimiento de créditos de vivienda
	Tesorería Municipal- Dirección General de Ingresos	Procedimiento de trámite sobre adquisición de bienes inmuebles
	Procedimiento de aplicación de cuota mínima	
Servicios Públicos	Dirección General de Movilidad	Procedimiento de queja ciudadana
		Procedimiento de diagnóstico preventivo de autobuses del transporte público
	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León	Procedimiento de incorporación al sistema de agua potable y alcantarillado a casa habitación
	Fideicomiso de Obras por Cooperación	Procedimiento para la cobranza de la cartera vencida
	Dirección General de Obra Pública	Procedimiento de atención de reportes y quejas ciudadanas de alumbrado público
	Sistema Integral de Aseo Público	Procedimiento para la recolección de residuos del servicio exprés
Procedimiento para la atención ciudadana		
Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Cómputo, Comando, Comunicaciones y Control	Procedimiento de atención a llamada telefónica de emergencia
	Dirección General de Protección Civil	Procedimiento de inspección de inmuebles
	Dirección General de Tránsito Municipal	Procedimiento de expedición de licencias y permisos de conducir
	Dirección de Regulación de Seguridad Privada	Procedimiento de conformidad municipal, permiso de vigilancia o revalidación
	Patronato de Bomberos de León	Procedimiento de capacitación al ciudadano
		Procedimiento de combate de incendios
Procedimiento de análisis integral de riesgos		

En nombre de INTERA:



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 68/09

Luis Eduardo Romero Rodríguez
Director General



*El presente documento de certificación cubre la dirección y alcance arriba mencionados. Deberá ser mantenido a través de auditorías de seguimiento y Recertificación. Para verificar la validez del presente documento favor de enviar un mensaje a: atencionclientes@interamericas.com.mx

INTER AMERICAS STANDARDS SERVICES, S.C.

CORPORATIVO: LLANURA 102 FRACC. VALLE REAL C.P. 20118, AGUASCALIENTES, AGS.



REGISTRO DE CERTIFICACION

Sistema de Gestión de Calidad

Anexo 2

El presente documento certifica que:

Unidades de Eniacc	Secretaría del H. Ayuntamiento	Procedimiento de expedición de constancias de residencia
	Contraloría Municipal	Procedimiento de quejas y denuncias
	Unidad de Transparencia	Procedimiento de solicitud de acceso a la información pública
		Procedimiento de publicación de la información pública de oficio
	Defensoría de Oficio en Materia Administrativa	Procedimiento para proporcionar asesoría jurídica
Juzgados Administrativos Municipales	Procedimiento de atención al usuario	
Desarrollo Económico	Dirección General de Economía	Procedimiento para la integración y difusión de la bolsa de trabajo
		Procedimiento para el otorgamiento de apoyos del Programa León Contigo
	Dirección General de Turismo	Procedimiento de capacitación
		Procedimiento de promoción turística
	Procedimiento para el otorgamiento de apoyos a festivales y eventos especiales	
Desarrollo Social	DIF León	Procedimiento para la atención médica de rehabilitación física a personas con discapacidad
	Dirección General de Salud	Procedimiento de consulta médica
	Dirección General de Desarrollo Social y Humano	Procedimiento de sistematización de padrones programa de Vivienda para Todos
		Procedimiento para otorgar apoyos sociales a la población y para el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil
		Procedimiento atención en plazas de la ciudadanía
	Dirección General de Desarrollo Rural	Procedimiento para otorgar subsidios a productores agropecuarios, para el equipamiento a unidades de negocio y servicios en zona rural
		Procedimiento para el mejoramiento de vivienda
		Procedimiento para otorgar apoyos sociales a personas
	Instituto Municipal de las Mujeres	Procedimiento de atención a mujeres en situación de vulnerabilidad
		Procedimiento de talleres y capacitaciones
	Secretaría Particular	Procedimiento de atención ciudadana, personalizada, telefónica y digital
		Procedimiento de gestión social, apoyos sociales a la población
	Instituto Municipal de la Juventud	Procedimiento de programa lobo
		Procedimiento de colectivos juveniles
	Comisión Municipal del Deporte (COMUDE)	Procedimiento de atención a deportistas y entrenadores en competencias deportivas nacionales e internacionales
		Procedimiento de control de uso de instalaciones.
	Instituto Cultural de León	Procedimiento de impartición de talleres de educación inicial en las artes
Dirección General de Educación	Procedimiento para una escuela digna	
	Procedimiento de realización de rutas culturales	

En nombre de INTERA:

Luis Eduardo Romero Rodríguez
Director General



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 68/09



*El presente documento de certificación cubre la dirección y alcance arriba mencionados. Deberá ser mantenido a través de auditorías de seguimiento y Re Certificación. Para verificar la validez del presente documento favor de enviar un mensaje a atencionclientes@interamericas.com.mx

INTER AMERICAS STANDARDS SERVICES, S.C.
CORPORATIVO: LLANURA # 102 P.R.C.C. VALLE REAL C.P. 20118, AGUASCALIENTES, AGS.



REGISTRO DE CERTIFICACION

Sistema de Gestión de Calidad

Anexo 3

El presente documento certifica que:

Medio Ambiente y Espacios Recreativos	Dirección General de Medio Ambiente	Procedimiento de inspección ambiental
	Parque Ecológico Metropolitano de León	Procedimiento para la atención de visitas en grupo
Procedimientos de apoyo del SGC	Dirección General de Desarrollo Institucional	Procedimiento para soporte de software desarrollado internamente
		Procedimiento soporte a la gestión de incidentes de un usuario
		Procedimiento mantenimiento preventivo
		Procedimiento para la evaluación del desempeño individual de los servidores públicos
		Procedimiento para la medición y diagnóstico del clima laboral
		Procedimiento de selección de personal
		Procedimiento de actualización de perfiles y descripciones de puesto
		Procedimiento de capacitación
	Tesorería Municipal- Dirección General de Servicios Generales y Recursos Materiales	Procedimiento de compras
	Tesorería Municipal- Dirección General de Egresos	Procedimiento de mantenimiento a bienes inmuebles de la administración pública municipal
	Comunicación Social	Procedimiento de comunicación a través de las redes sociales y en la página web del municipio
	Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN)	Procedimiento para la elaboración del programa de gobierno.
Procedimientos para Administración del SGC	Dirección General de Desarrollo Institucional	Procedimiento de control de documentos
		Procedimiento para la determinación y control de salidas no conformes
		Procedimiento para auditorías internas de calidad
		Procedimiento para acciones correctivas
		Procedimiento de análisis de datos
		Procedimiento de comunicación interna
		Procedimiento para medir la satisfacción del usuario
		Procedimiento para el análisis de riesgos y oportunidades
		Instructivo de Revisión por la Dirección
		Instructivo para aplicación del clima laboral en dependencias descentralizadas

En nombre de INTERA:

Luis Eduardo Romero Rodríguez
Director General



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 68/09



*El presente documento de certificación cubre la dirección y alcance arriba mencionados. Deberá ser mantenido a través de auditorías de seguimiento y Re Certificación. Para verificar la validez del presente documento favor de enviar un mensaje a: atencionaclientes@interamericas.com.mx

INTER AMERICAS STANDARDS SERVICES, S.C.
CORPORATIVO: LLANURA # 102 FRACC VALLE REAL C.P. 20118, AGUASCALIENTES, AGS.