

REUNIÓN DE INICIO DE ACTIVIDADES

Sistema de Gestión de Calidad
de la Presidencia Municipal

Orden del día

1.
Calendario de actividades.

2.
Programación auditoría interna y externa

3.
Capacitaciones

4.
Procedimientos para la administración del SGC

5.
Comunicación

6.
Actualización documental (lineamientos)

7.
Enlaces por dependencia o entidad



Evidencia

Usted está viendo la pantalla de Xochilt Barajas

Ver Opciones

MOstrar BARRA DE TAREAS

OPCIONES DE PRESENTACION

FINALIZAR PRESENTACION

0:23:57

1. Calendario de actividades

Concepto	Fechas
Clima Laboral Descentralizadas	4 al 8 de abril
Riesgos y Oportunidades	28 de febrero al 4 de marzo / 27 al 30 junio / 24 al 28 de octubre
Evaluación Conocimiento SGC	31 de enero al 4 de febrero / 25 al 29 de julio
Indicadores	8 al 11 de febrero / 11 al 15 julio / 13 al 16 diciembre
Auditoria Interna	14 al 18 de febrero / 19 al 23 de septiembre
Auditoria Externa	25 al 29 de abril
Aplicación Encuestas de Apoyo	22 al 25 marzo / 18 al 22 de julio / 21 al 25 de noviembre
Entrega de Resultados Encuestas de Apoyo (SGC a Enlaces)	6 de abril / 8 de agosto / 8 de diciembre
Entrega de reportes de Encuestas de Apoyo (Enlaces a SGC)	20 de abril / 16 de agosto / 16 de diciembre
Entrega de Resultados Encuestas de Percepción Ciudadana (SGC a)	16 de mayo / 15 de agosto / 14 noviembre
Entrega de reportes de Encuestas de Percepción Ciudadana (Enlaces a)	24 de mayo / 23 de agosto / 29 noviembre
Capacitaciones SGC	7 al 11 de marzo / 9 al 13 de mayo / 4 al 8 de julio / 10 al 14 de octubre
Aplicación de la evaluación de la adecuación de recursos	14 al 18 de marzo / 7 al 11 de noviembre

Cambio de fechas por operatividad, con previo aviso.

PLAN DE TRABAJO 2023
Sistema de Gestión de Calidad

ENERO FEBRERO
MARZO ABRIL
MAYO JUNIO
SEPTIEMBRE OCTUBRE

Viridiana Pimentel

Gema Edith García Ma...

Xochilt Barajas

Carolina Mogollan

BEATRIZ GARCIA

Luz Elena Garcia Marti...

Lizette corporales

LORENA SOLIS

Patricia Díaz

MARGARITA ALFÉREZ RO...

3 de 17

36 Participantes

Chat

Evidencia

Usted está viendo la pantalla de Xochilt Barajas

MOSTRAR BARRA DE TAREAS Opciones de Presentación Ver Opciones Finalizar Presentación

0:25:10 08:49 a. m.

1. Calendario de actividades

Concepto	Fechas
Clima Laboral Descentralizadas	4 al 8 de abril
Riesgos y Oportunidades	28 de febrero al 4 de marzo / 27 al 30 junio / 24 al 28 de octubre
Evaluación Conocimiento SGC	31 de enero al 4 de febrero / 25 al 29 de julio
Indicadores	8 al 11 de febrero / 11 al 15 julio / 13 al 16 diciembre
Auditoría Interna	14 al 18 de febrero / 19 al 23 de septiembre
Auditoría Externa	25 al 29 de abril
Aplicación Encuestas de Apoyo	22 al 25 marzo / 18 al 22 de julio / 21 al 25 de noviembre
Entrega de Resultados Encuestas de Apoyo (SGC a Enlaces)	6 de abril / 8 de agosto / 8 de diciembre
Entrega de reportes de Encuestas de Apoyo (Enlaces a SGC)	20 de abril / 16 de agosto / 16 de diciembre
Entrega de Resultados Encuestas de Percepción Ciudadana (SGC a Enlaces)	16 de mayo / 15 de agosto / 14 noviembre
Entrega de reportes de Encuestas de Percepción Ciudadana (Enlaces a Enlaces)	24 de mayo / 23 de agosto / 29 noviembre
Capacitaciones SGC	7 al 11 de marzo / 9 al 13 de mayo / 4 al 8 de julio / 10 al 14 de octubre
Aplicación de la evaluación de la adecuación de recursos	14 al 18 de marzo / 7 al 11 de noviembre

PLAN DE TRABAJO 2022



Cambio de fechas por operatividad, con previo aviso.

Cancelar silenciar ahora Detener video Participantes 37 Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones

Participantes (37)

Buscar un participante

- AL Adriana Loranca
- AO Adriana Ortiz
- AG Andrea González
- AG Andrea González
- BG BEATRIZ GARCIA
- CD CARMEN DEL ROCIO PEREZ ESTRADA
- CC Cynthia Cuellar
- DA Daniela Ayala
- DO DIEGO ORTEGA
- EA ERIKA AMBRIZ GARCIA
- EC Erika Cruz
- EM Evelia Martínez
- FR Fátima Ramírez
- G Gregorio

Invitar Unmute Me Levantar la mano

FINALIZAR PRESENTACIÓN

Auditoría externa

IMPORTANTE

- Estar preparados para la auditoría
- Conocimiento general de los procesos, enlaces y en dueños
- Evidencia válida con los formatos requeridos
- Estar disponibles para la auditoría en fecha programada

de abril

Tipo de auditoría: Mantenimiento (presencial)

Participantes (39)

Buscar un participante

- GE Gema Edith Garcia Macias (Yo)
- CM Carolina Mogollan (Anfitrión)
- XB Xochilt Barajas
- VP Viridiana Pimentel
- AL Adriana Loranca
- AO Adriana Ortiz
- AG Andrea González
- AG Andrea González
- BG BEATRIZ GARCIA
- CD CARMEN DEL ROCIO PEREZ ESTRADA
- CC Cynthia Cuellar
- DA Daniela Ayala
- DO DIEGO ORTEGA
- EA ERIKA AMBRIZ GARCIA

Invitar Unmute Me Levantar la mano

Patricia Diaz MARGARITA ALFEREZ ...

Evidencia

MOSTRAR BARRA DE TAREAS OPCIONES DE PRESENTACIÓN FINALIZAR PRESENTACIÓN Usted está viendo la pantalla de Xochilt Barajas Ver Opciones

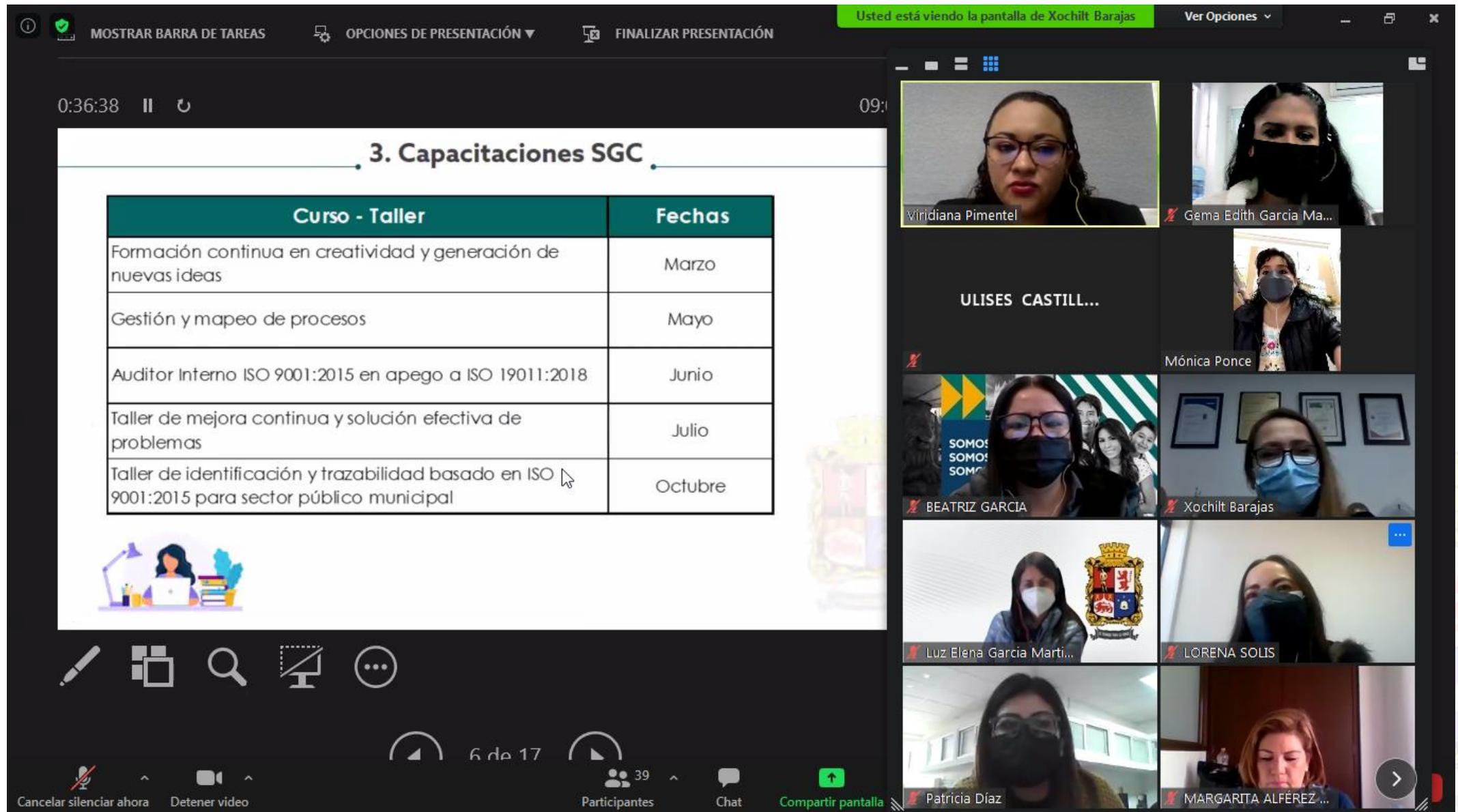
0:36:38 09:

3. Capacitaciones SGC

Curso - Taller	Fechas
Formación continua en creatividad y generación de nuevas ideas	Marzo
Gestión y mapeo de procesos	Mayo
Auditor Interno ISO 9001:2015 en apego a ISO 19011:2018	Junio
Taller de mejora continua y solución efectiva de problemas	Julio
Taller de identificación y trazabilidad basado en ISO 9001:2015 para sector público municipal	Octubre

Viridiana Pimentel Gema Edith Garcia Ma...
ULISES CASTILL...
Mónica Ponce
BEATRIZ GARCIA Xochilt Barajas
Luz Elena Garcia Marti... LORENA SOLIS
Patricia Díaz MARGARITA ALFÉREZ ...

Cancelar silenciar ahora Detener video 6 de 17 Participantes Chat Compartir pantalla



Evidencia

0:43:54

6. Actualización documental

SGC

- Actualizar procedimientos dentro del alcance del SGC, documentar los cambios para estar preparados para la auditoría externa:
 - Políticas de operación.
 - Documentos de referencia : Reglamentos.
 - Actividades
 - Anexos (nueva imagen)
 - Control de emisión.
- Fecha limite de actualización: 18 de marzo
- Solicitar actualización con enlace correspondiente.

11 de 17

Participantes (41)

Buscar un participante

- DO DIEGO ORTEGA
- EA ERIKA AMBRIZ GARCIA
- EC Erika Cruz
- EM Evelia Martínez
- FR Fátima Ramirez
- G Gregorio
- IA Irazú Anguiano
- KM KARLA MADRIGAL
- LCC LCC
- LM Libertad
- LC Lizette corporales
- LS LORENA
- L Luz Elena García Marti...
- MM MA MERCEDES BECERRA

Invitar

Mónica Ponce

Usted está viendo la pantalla de Xochilt Barajas

6. Actualización documental

MANUALES DEPENDENCIA

- Actualización de manuales por dependencia centralizada.
- Dar de baja procedimientos que ya no correspondan con su operación.
- TIP: Revisa atribuciones del Reglamento Interior
- Solicitar actualización con Enlace de la dependencia.
- Fecha: cuando la dependencia lo solicite, la finalidad es tener actualizados sus manuales en este año.

12 de 17

Carolina Mogollan

BEATRIZ GARCIA

Evelia Martínez

MA MERCEDES BECER...

Lizette corporales

Luz Elena García Marti...

Yael Saldaña

Carolina Vala...

Karla Madrigan

Erika Ambriz...

Cancelar silenciar ahora Detener video

Participantes 40 Chat Compartir pantalla

Evidencia

Zoom Reunión

Vista del hablante

Participantes (40)

Buscar un participante

MM MA MERCEDES BECERRA LAGU... / X

MARGARITA ALFÉREZ RODRÍGU... / X

MD María de Lourdes Ramírez Lozano... / X

María Isabel Flores / X

MR Mayra Ramírez / X

MP Mónica Ponce / X

NM NANCY MARTINEZ / X

Raul Gonzalez Flores / X

RC Rodrigo Castro Hernández / X

SO SUEMY OLIVA / X

UC ULISES CASTILLO / AYUNTAMIE... / X

XB Xochilt Barajas / X

YS Yael Saldaña / X

LM Libertad Mendoza / X

Adriana Loranca

Viridiana Pimentel

Carolina Mogollan

Xochilt Barajas

BEATRIZ GARCIA

LORENA SOLIS

Patricia Díaz

Evelia Martínez

Yael Saldaña

Mónica Ponce

Luz Elena García ...

Lizette corporales

Andrea González

LCC Luis Arturo ...

ERIKA AMBRIZ...

KARLA MADRIG...

CAROLINA VAL...

SUEMY OLIVA

Cynthia Cuellar

Fátima Ramírez

Maria Isabel Flor...

CARMEN DEL R...

Cancelar silenciar ahora

Detener video

Participantes 40

Chat 2

Compartir pantalla

Grabar

Reacciones

Salir

Invitar

Unmute Me

Levantar la mano

ES 09:12 a.m. 27/01/2022

Evidencia

Zoom Reunión

Vista del hablante

Participantes (40)

Buscar un participante

CAROLINA VAL...	KARLA MADRIG...	ERIKA AMBRIZ...	LCC Luis Arturo ...	Andrea González
CARMEN DEL R...	Maria Isabel Flor...	SUEMY OLIVA	Cynthia Cuellar	Fátima Ramírez
Andrea González	DIEGO ORTEGA	Rodrigo Castro...	NANCY MARTI...	Gregorio
Erika Cruz	Adriana Ortiz	ULISES CASTILL...	Raul Gonzalez Fl...	Mayra Ramírez
Libertad Mendoza	Libertad Mendoza	Irazú Anguiano	María de Lourde...	Daniela Ayaka

Cancelar silenciar ahora Detener video Participantes 40 Chat 3 Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir

ES 09:13 a.m. 27/01/2022

Zoom Reunión

Vista del hablante

Participantes (40)

Buscar un participante

El ancho de banda de su red es muy bajo

MARGARITA ALFÉREZ RODRÍGUEZ

BEATRIZ GAR... LORENA SOLIS Evella Martin...

MD	Maria de Lourdes Ramírez Lozano...
MI	Maria Isabel Flores
MR	Mayra Ramírez
MP	Mónica Ponce
NM	NANCY MARTINEZ
PD	Patricia Díaz
RF	Raul Gonzalez Flores
RC	Rodrigo Castro Hernández
SO	SUEMY OLIVA
UC	ULISES CASTILLO / AYUNTAMIE...
VP	Viridiana Pimentel
XB	Xochilt Barajas
YS	Yael Saldaña
LM	Libertad Mendoza

Invitar Unmute Me Levantar la mano

ES 09:20 a.m. 27/01/2022



Subdirección de Sistemas de Gestión de Calidad