

León

GOBIERNO MUNICIPAL

Auditoría de Re-Certificación

Sistema de Gestión de Calidad de la Presidencia Municipal de León

Subdirección de Sistemas de Gestión de Calidad

Abril de 2021

GOBIERNO MUNICIPAL



Auditoría externa al Sistema de Gestión de Calidad

La Presidencia Municipal de León entra en proceso de **auditoría** para la **recertificación de su sistema de gestión de calidad**, bajo el estándar de la Norma Internacional ISO 9001:2015.

La verificación se llevará a cabo del **23 al 30 de abril del 2021**, a cargo de la casa certificadora Interamericas Standars Services.

Como medida preventiva de la contingencia sanitaria del COVID-19 y, siguiendo los protocolos de las instancias de salud, el ejercicio se realizará de manera remota.



Refrendamos el compromiso que tenemos hacia la ciudadanía otorgando servicios y trámites de calidad, por una **ciudad de primera**.

Reunión de apertura

26 de abril del 2021

Zoom Meeting

Alma Vallejo | Beatriz Adria... | Caro Mogoll... | araceli.pinon | Gema Edith ...

Alberto Martinez



Participants (39)

Find a participant

- AG Alejandra Gómez
- AV Alma Vallejo
- A araceli.pinon
- AA Arturo Alonso
- BA Beatriz Adriana Garcia Neri

Invite | Unmute Me | Raise Hand

Chat

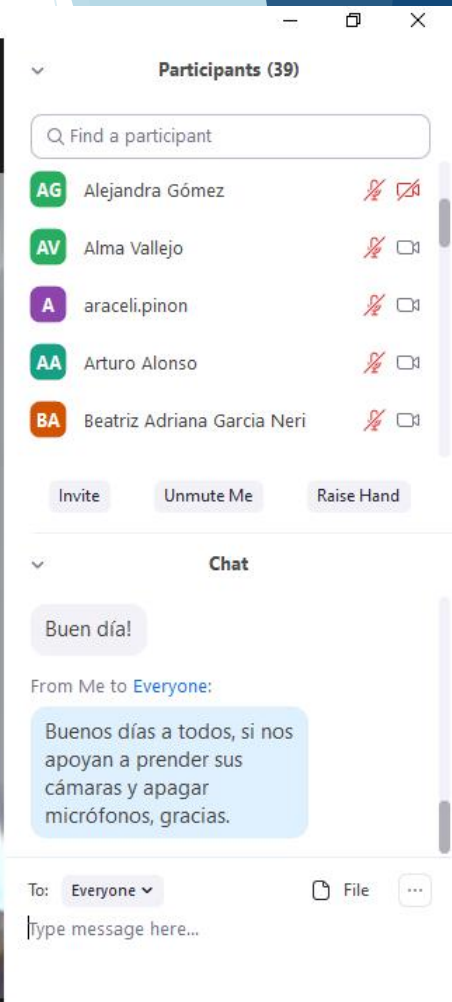
Buen día!

From Me to Everyone:

Buenos días a todos, si nos apoyan a prender sus cámaras y apagar micrófonos, gracias.

To: Everyone

Type message here...



Windows taskbar with search bar, icons for File Explorer, Word, Mail, PowerPoint, Excel, Teams, Edge, Chrome, and Zoom. System tray shows time 09:01 a. m. and date 26/04/2021.

Reunión de apertura

26 de abril del 2021

Zoom Reunión

Activar el sonido original

Vista

Erika Cruz	Caro Mogollan	jorge garcia	Paola IMJU	Viridiana Pimentel
agueda.valtierra	daniel.alcasio	araceli.pinion	Adriana Loranca	Katia Vazquez
Alejandra Gómez	Karla Madrigal R...	kitziah Hernandez	Alma Vallejo	INTERAMERICAS
Alberto Martinez	Luz Elena Garcia ...	Beatriz Adriana ...	iPhone	Patricia González...
Diana Pérez-Con...	Arturo Alonso	Guadalupe Garcia	Nathalie	Xochilt Barajas

1/2

1/2

Cancelar silenciar ahora Detener video

Participantes 41 Chat 4

Compartir pantalla Grabar Reacciones

Salir

Escribe aquí para buscar

09:03 a. m. 26/04/2021

Reunión de apertura

26 de abril del 2021

Zoom Reunión

Activar el sonido original

Alberto Martínez está hablando...

Vista

2/2

2/2

Cancelar silenciar ahora Detener video

Participantes 42 Chat 4 Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir

Escribe aquí para buscar

09:03 a. m. 26/04/2021

Dirección General de Desarrollo Institucional

21y 22 de abril del 2021

Subdirección de Sistemas de Gestión de Calidad

- Uso correcto de marca y logotipo
- Control de los procesos y productos suministrados externamente
- Infraestructura, ambiente para la operación de los procesos y recursos de seguimiento y medición

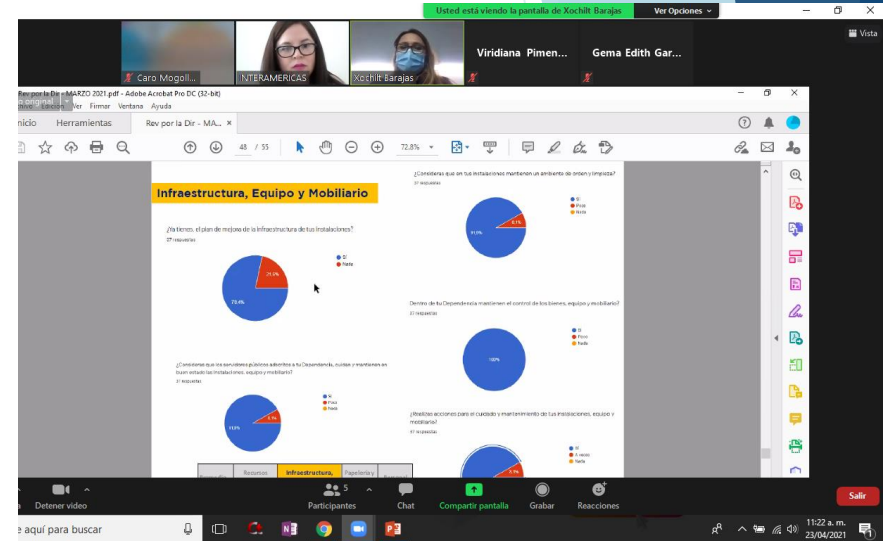


Dirección General de Desarrollo Institucional

23 de abril del 2021

Subdirección de Sistemas de Gestión de Calidad

- Sistema de Gestión de Calidad y contexto de la organización
- Gestión de Riesgos
- Gestión de liderazgo y cumplimiento de objetivos de calidad
- Revisión por la Dirección
- Mejora



Matriz Desarrollo Económico 2021X - Excel

Cumplimiento	Acciones Riesgos		Se realizaron		Verificación de la eficacia de las acciones		Fueron eficaces		FODA				Acciones Oportunidades		
	Registrar acciones	Realizar acciones	SI	NO	Registro de la verificación	Fecha de verificación	SI	NO	Fortalezas	Debilidades	Amenazas	Oportunidades	Registrar acciones	Registrar acciones	
Incumplimiento de la integración de la información de los contrarrestos	Enviar correo mensual solicitando la información de los contrarrestos	A final de cada mes	X		La acción fue eficaz ya que gracias a los correos electrónicos que se mandaba la información de los contrarrestos.	19 de marzo de 2021	X		Contar con sistema de bolsa de trabajo. No tiene ningún tipo de acceso a Internet.	Capital humano insuficiente.	Poca notificación de convocatorias por parte del empleador.	Promover lista de vacantes en físico, nuestras redes sociales, página web, ferretería local, en colaboración con el municipio.	Divulgar las vacantes en ferreterías, redes sociales, página web, ferretería local, en colaboración con el municipio.	Registrar acciones	Registrar acciones
Incumplimiento de la atención a los ciudadanos	Asignación de personal de apoyo en la atención a los ciudadanos	15 de febrero de 2021		X	No hemos medido a nadie adicional al programa, se preparó a contar con león de servicio social, pero se mandaba la información de los contrarrestos.	19 de marzo de 2021	X		Instalaciones adecuadas para atención de ciudadanos. Atención personalizada.	Capital humano insuficiente.	Presupuesto insuficiente.	Transparencia en la captación de solicitudes a través del Instituto Municipal de las Mujeres y el Programa de Atención Personalizada.	Registrar acciones	Registrar acciones	
Incumplimiento de la elaboración de protocolos de prevención COVID-19	Dirigir talleres sobre elaboración de protocolos de prevención COVID-19	Se realiza desde el mes de febrero	X		PROGRAMA UNIDOS POR EL EMPLEO DE EMPRENDEDORES Y PRESTADORES	19 de marzo de 2021	X		Optimización del recurso disponible.	Disminución en el porcentaje del cumplimiento de los indicadores y metas en	Aumento de la tasa de desempleo para el sector turístico.	Profesionalización de talleres sobre elaboración de protocolos de prevención COVID-19 a los	Registrar acciones	Registrar acciones	

Correo Acciones Correctivas (Auditoría febrero 2021) - Adobe Acrobat Pro DC (32-bit)

Inicio Herramientas AC 358.pdf ACR Evaluación An... Correo Acciones Co... x

Acciones Correctivas (Auditoría febrero 2021)

Gema Edith Garcia Macias <edith.garcia@leon.gob.mx> 18 de marzo de 2021
 Para: Luis Arturo Ruiz <luis.ruiz@comudeleon.gob.mx>, Alma Aidee Vallejo Mariscal <aidee.vallejo@leon.gob.mx>
 Lucia Ramirez Cervantes <fatima.cervantes@leon.gob.mx>
 Cc: Adelaida Carolina Mogollan Omelas <adelaida.mogollan@leon.gob.mx>

Buen día
 En seguimiento al Informe de Auditoría y a las acciones que dan seguimiento a los hallazgos, comparto las Acciones Correctivas que se han determinado, así como algunas asesorías que dan seguimiento.

Comude: Rac 355
 Mujeres: Rac 356
 Dirección General de Desarrollo Rural: Rac 357 y Rac 358)
 Capacitación 23 de marzo (salidas no conformes 9:00 hrs y Análisis de indicadores 10:30 hrs)
meet.google.com/gwa-gghk-kxx



Dirección General de Desarrollo Institucional

23 de abril del 2021

Dirección de Modernización Administrativa

Gestión de Recursos Humanos

The image shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide from the 'DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL' regarding the 'PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE PERFILES Y DESCRIPCIONES DE PUESTO'. The slide includes a 'PROPÓSITO' and 'ALCANCE' section. A vertical stamp 'ORIGINAL' is visible on the right side of the slide. The Zoom interface shows several participants in a video gallery. In the bottom right corner, a participant's screen is visible, displaying a table with columns D, E, F, O, H and rows of employee data.

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
PR-DGDI/DMA-SE-01
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE PERFILES Y DESCRIPCIONES DE PUESTO
REV. 02
HOJA: 1 DE 13

1. PROPÓSITO.
Administrar los perfiles y descripciones de puesto de las dependencias centralizadas de la Administración Pública Municipal, para asegurar que definan claramente las responsabilidades de cada puesto dentro de la estructura vigente.

2. ALCANCE.
Nivel interno: Subdirección de Estructuras de la Dirección de Modernización Administrativa, adscrita a la Dirección General de Desarrollo Institucional.
Nivel externo: El procedimiento aplica para todos los puestos de las dependencias de la

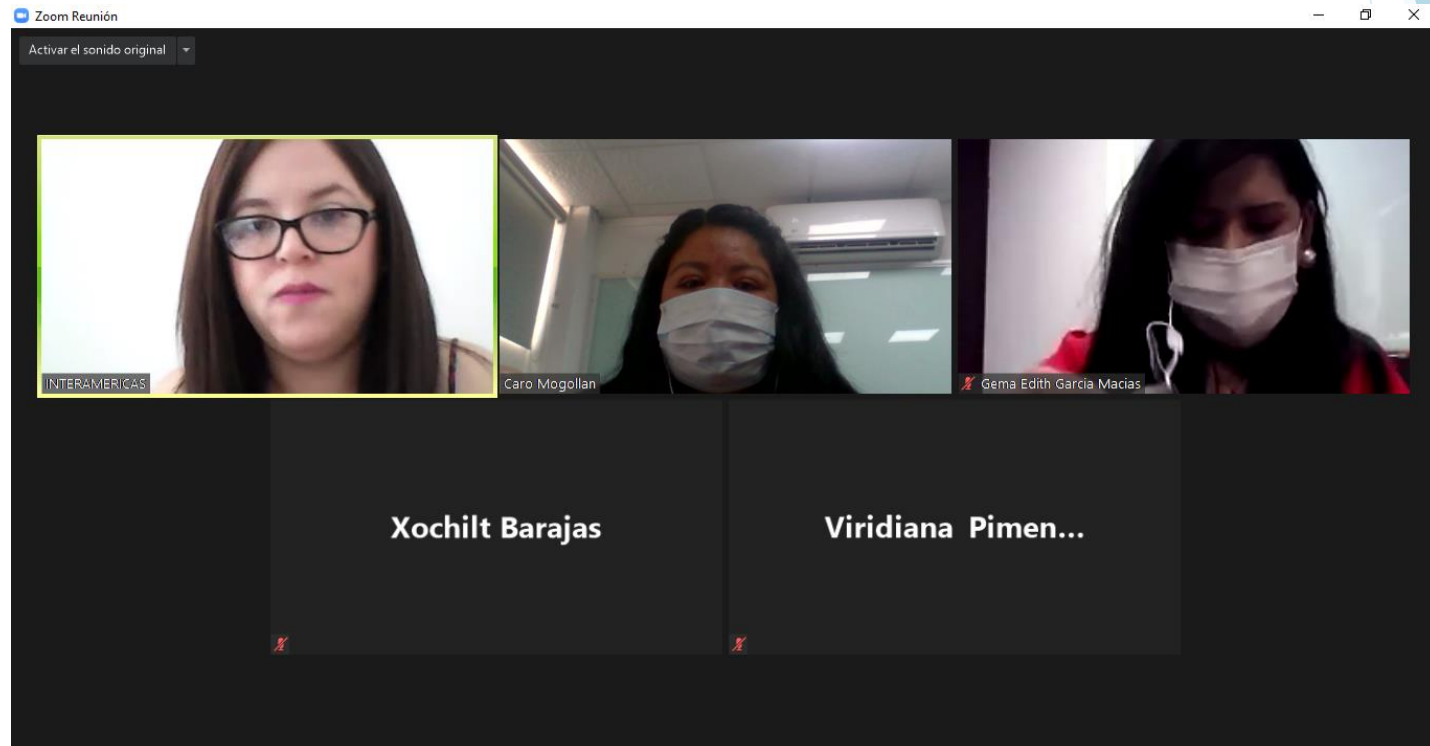
	D	E	F	O	H				
45	489	12110	HERNANDEZ VALADEZ JUAN PABLO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	DIRECCION GENERAL DE POLICIA	DIRECCION	
46	337	8848	FADION DURAN MARCO ANTONIO	PROFESIONISTA/AREA DE AREA	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	DIRECCION GENERAL DE SALUD	DIRECCION
47	348	10083	GUEVARA HERNANDEZ LUIS DAVID	PROFESIONISTA/AREA DE AREA	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	DIRECCION GENERAL DE SALUD	DIRECCION
48	323	8669	SALINAS VICTOR MANUEL	ANALISTA ADMINISTRATIVO/ANALISTA TECNICO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	DIRECCION GENERAL OBRA PUBLICA	DIRECCION
49	383	8858	CARRILLO GONZALEZ BENEDICTO GUADALUPE	PROFESIONISTA ESPECIAL/COORDINADOR	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	DIRECCION GENERAL OBRA PUBLICA	DIRECCION
50	336	8647	CARRILLO GILUTERPEZ SERGIO	ANALISTA ADMINISTRATIVO/ANALISTA TECNICO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	DIRECCION GENERAL OBRA PUBLICA	DIRECCION
51	351	10048	MONTALVO VILLARREAL SOCORRO IRENE	PROFESIONAL/SUPERVISOR	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	DIRECCION GENERAL OBRA PUBLICA	DIRECCION
52	383	10027	REYES GONZALEZ RAMON	PROFESIONISTA/AREA DE AREA	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	DIRECCION GENERAL OBRA PUBLICA	DIRECCION
53	375	10270	ROCHA RODRIGUEZ ENRIQUE ERIBERTO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO/AUXILIAR TECNICO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	DIRECCION GENERAL OBRA PUBLICA	DIRECCION
54	327	9740	GONZALEZ HERNANDEZ TERESA	OPERATIVO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO
55	339	9813	MENDOZA MANABAZZA MARCO ALBERTO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO/AUXILIAR TECNICO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO
56	346	8992	TRABISA CRIVANDES MA MARTHA	ANALISTA ADMINISTRATIVO/ANALISTA TECNICO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO
57	355	10064	HURTADO RISGAADO JUAN ANTONIO	ANALISTA ADMINISTRATIVO/ANALISTA TECNICO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO
58	346	10084	HERNANDEZ LOPEZ ALVARO	PROFESIONISTA/AREA DE AREA	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO
59	364	10140	GODINEZ CARRILLO CIPRIANA	OPERATIVO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO
60	385	10153	BARAHAS HERNANDEZ SAN JULIANA	PROFESIONAL/SUPERVISOR	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO
61	386	10182	GOMEZ ARANDA LUIS CARLOS	PROFESIONISTA ESPECIAL/COORDINADOR	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO
62	367	10181	INDICA RAMIREZ PEDRO	PROFESIONISTA/AREA DE AREA	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO
63	371	10222	GONZALEZ ZAVALA GABRIEL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO/AUXILIAR TECNICO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO
64	372	10224	MARTINEZ VELAZQUEZ MA GRACIELA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO/AUXILIAR TECNICO	IDENTIFICAD INSTITUCIONAL	2 Y 4-FEB-2021	6	JUGADO CIVICO GENERAL	JUGADO

Dirección General de Desarrollo Institucional

24 y 25 de abril del 2021

Subdirección de Sistemas de Gestión de Calidad

- Gestión de la información documentada
- Auditorías internas de calidad



Dirección General de Desarrollo Urbano

26 de abril del 2021

❑ Procedimiento para el alineamiento y asignación de número oficial.

Zoom Reunión

Usted está viendo la pantalla de Juan Pablo Alvarado

Ver Opciones

Carolina Valade...

Beatriz Adria...

aguada.vall...

INTERAMERICAS

Guadalupe García

Juan Pablo Alvar...

Salidas no conformes

Activo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda Última modificación hace 1 hora por Elizabeth Mercedes Hernández Salas

PROCEDIMIENTO PARA DETERMINACIÓN Y CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES		DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		CODIGO: FO-DGDD/IMA-SSOC-8NC02	
REGISTRO DE SALIDAS NO CONFORMES					
Dependencia:	Dirección General de Desarrollo Urbano		Responsable:	Jefe de Zona	
Procedimiento / nombre y código:	Alineamiento y asignación de número oficial / PRLDGD/02-01		Fecha:		
Salida no conforme:	Errores en el documento				
Acciones de control:	Corregir el documento				
Número consecutivo	Descripción de Salida no conforme	Descripción de la Acción de control	Fecha	Nombre y puesto de quien Verifica	Comentarios
56	LOTE DEL INMUEBLE	SE CORRIJE EL NUMERO DE LOTE	10/marzo/21	ARG. MANUEL FONSECA ESCOBEDO Especialista Técnico	SE CORRIJE EL NUMERO 57-3541 QUEDANDO EL 57-6762
57	SE MODIFICA SUPERFICIE	SE MODIFICA SUPERFICIE DEL LOTE	11/marzo/21	IAN ALEJANDRO SEGUNDO MARTINEZ Especialista Técnico	SE CORRIJE EL NUMERO DE CONTROL 56-217 QUEDANDO CON EL NUEVO NUMERO 56-359
58	NUMERO ASIGNADO	SE LE QUITA LA LETRA AL NUMERO	11/marzo/21	ARG. MANUEL FONSECA ESCOBEDO Especialista Técnico	SE CORRIJE EL NUMERO 57-5359 QUEDANDO EL 57-6066
59	SE CORRIJE APELLIDO	SE CORRIJE APELLIDO	19/mar-21	JOSE ADRIAN JIMENEZ CASRILLO ESPECIALISTA TECNICO	SE CORRIJE NUMERO 57-4548 QUEDANDO EL 57-6261
60	NUMERO OFICIAL	corrección en el número oficial	24/03/2021	América Hidalgo, Asistente de dirección de zona	corrección del folio 54-4497
61	propietario	corrección en apellido del propietario	24/03/2021	América Hidalgo, Asistente de dirección de zona	corrección del folio 53-4478
62	SE MODIFICA NOMBRE	SE MODIFICA NOMBRE DE UNO DE LOS	24/03/2021	ELIELIANA RAMIREZ AVILA Especialista Técnico Superior	SE CORRIJE EL NUMERO DE CONTROL 57-5731 QUEDANDO CON EL NUEVO NUMERO 57-6029
63	observaciones	corrección en observaciones ya que la	25/03/2021	América Hidalgo, Asistente de dirección de zona	corrección del folio 53-5943
64	LOTE DEL INMUEBLE	SE QUITA EL LOTE Y MANZANA	05/04/2021	MANRIANA ELIZABETH GONZALEZ MONREAL Analista	SE CORRIJE NUMERO 57-4438 QUEDANDO EL 57-6037
65	OBSERVACIONES	SE CORRIJE NUMERO DE NOTARIO	14/04/2021	ARG. MANUEL FONSECA ESCOBEDO Especialista Técnico	SE CORRIJE NUMERO 57-6196
66	observaciones	corrección en observaciones por número	18/04/2021	América Hidalgo, Asistente de dirección de zona	corrección del folio 53-5059
67	NUMERO EN OBSERVA	SE QUITA NUMERO EN EL JOSE DE C	22/04/2021	ARG. MANUEL FONSECA ESCOBEDO Especialista Técnico	SE CORRIJE EL NUMERO 57-6402 QUEDANDO EL 57-6402
68				Juan Antonio Hernández Beniel Especialista Técnico Superior	SE MODIFICA EL NUMERO DE CONTROL 55-4293

Usted está viendo la pantalla de Juan Pablo Alvarado

Ver Opciones

Inicio tu trámite en línea Lunes a Viernes 8:00-15:00 hrs.

Ventanilla de Ingresos

Solicita permisos y accede a servicios sin salir de casa u oficina.

Para iniciar un trámite con Desarrollo Urbano sigue los siguientes pasos:

1. Identifico el trámite que desea realizar.
2. See la ficha Informativa con los requisitos que debes suuzar y condiciones que debes cumplir.
3. Descarga, llena y firma el formato de solicitud.
4. Llene el formulario con tus datos y los datos del inmueble.
5. Agrega los requisitos y el formato lleno, escaneados o en formato PDF, todos dentro de un archivo comprimido (límite 6 Mgs).

Paso 1 Selección del trámite

* Buscar Trámite: Buscar ...

Paso 2 Captura de información

Paso 3 Requisitos del trámite

Enviar

10:22 a. m. 26/04/2021

Cancelar silenciar ahora Detener video

Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones

Dirección General de Desarrollo Urbano

26 de abril del 2021

❑ Procedimiento para permiso de uso de suelo.

The image shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide titled "Permiso de Uso de Suelo" from the "Ayuntamiento de León 2018 - 2021". The slide content includes:

- Permiso de Uso de Suelo**
Zona: **Joyas-Hilamas**
- NUMERO DE CONTROL: 57-5649/2021
FECHA DE EXPEDICIÓN: 22 DE MARZO DE 2021
F035C3D34H1
- Logo of León Ciudad de Primera
- Text: "Entre M. Noemí Collozo Palomares como arrendador y Jesús Emmanuel ma vigencia por 12 (doce) meses a partir del 15 de Junio del 2020 al 15 de Junio del 2021"
- Text: "397.25 m² el uso solicitado DEPOSITO, se encuentra clasificado dentro del uso de suelo urbano para el Municipio de León, Guanajuato que a la vez dispone de servicios de intensidad media (SM), independientemente de la intensidad del predio o por el tipo de transporte a utilizar y pueden ser filiales, vías primarias, laterales", dicho predio está ubicado en un barrio, de acuerdo al programa Municipal de Desarrollo Urbano y de Infraestructura del Municipio de León, Guanajuato, por lo tanto el uso solicitado es de uso de suelo urbano."
- Section: "Y OCUPACIÓN"

The Zoom interface also shows a participants list on the right with 13 participants, including Xochilt Barajas, INTERAMERICAS (Host), kitziyah.hernandez, agueda.valtierra, and ARQ EVA DE LA TORRE V. A chat window is open with messages from ARQ EVA DE LA TORRE V, including "¡Hola! ¿cómo estás?", "estuve revisando el fin de semana", and "y mil gracias por todo".

Dirección General de Gestión Ambiental

26 de abril del 2021

☐ Procedimiento de inspección ambiental.

PROCEDIMIENTO PARA DETERMINACIÓN Y CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
REGISTRO DE SALIDAS NO CONFORMES
CODIGO: FO.DGD/DAI/SGC-SNC02

Dependencia:	Dirección General de Medio Ambiente	Responsable	Alejo Daniel Suarez Vilagomez
Procedimiento / nombre y código:	Procedimiento de inspección / PR.DGD/DAI/03	Nombre y puesto de quien determinó la acción:	
Fecha:	29 de enero de 2021	Fecha:	
Salida no conforme:	ELABORACIÓN INCOMPLETA DE ACUERDO DE APERTURA Y ORDENES DE INSPECCIÓN		
Acciones de control:	ELABORACIÓN CORRECTA DEL ACUERDO DE APERTURA Y CORRECCIÓN DE ORDEN DE INSPECCIÓN		

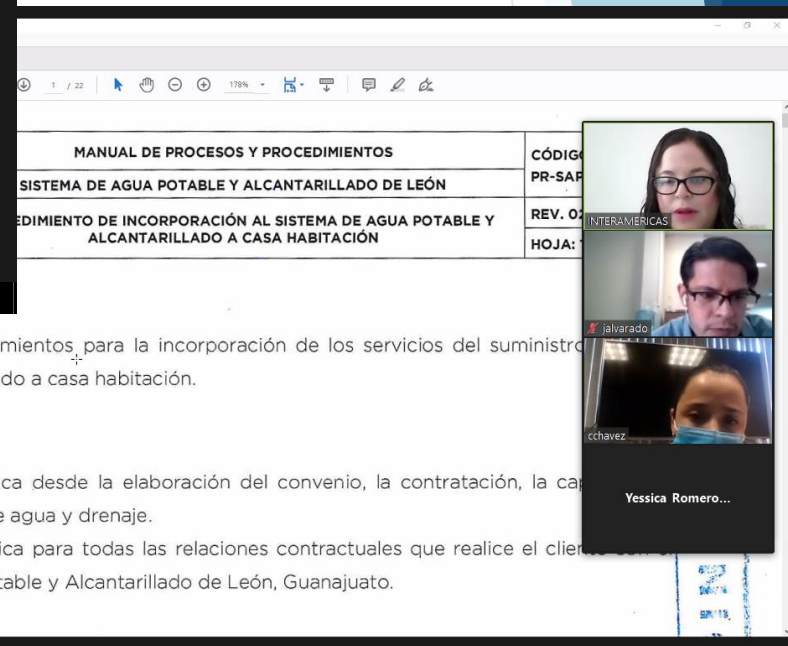
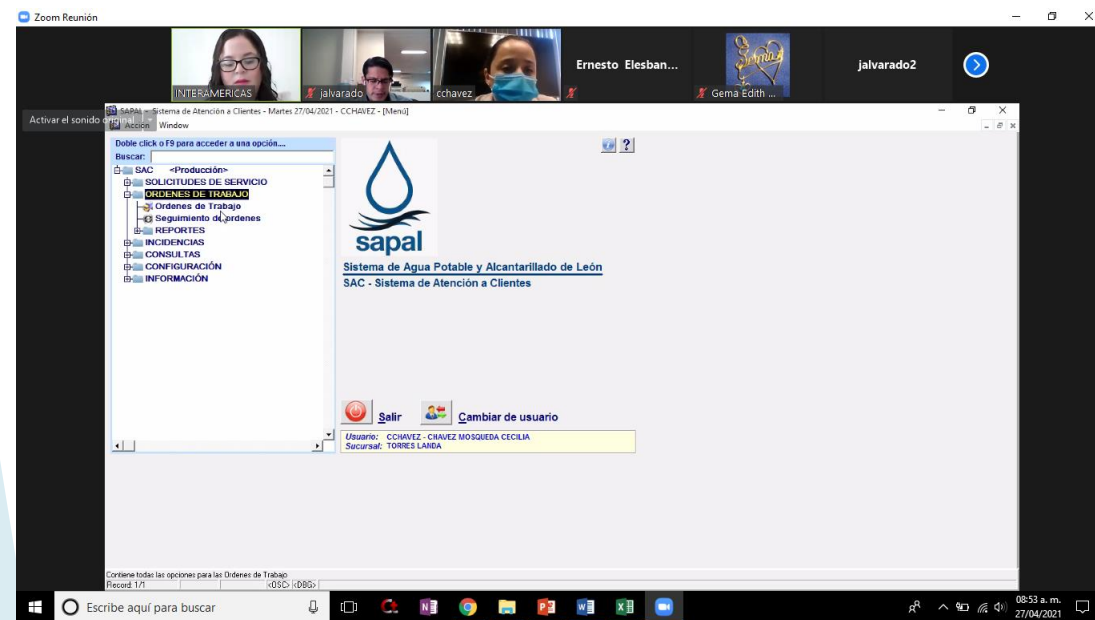
Número consecutivo	Descripción de Salida no conforme	Descripción de la Acción de control	Fecha	Nombre y puesto de quien Verifica	Comentarios
1	Error en numeral del DP/003/2021	Cambio	18/03/2021	Daniel	Se cambio el numeral 1508 local 45 por el 1508 local 46
2	Error en numeral y calle del DP/029/2021	Cambio	08/03/2021	Daniel	Se cambio alla Xochimco por Lago de Xochimco y el numeral 100 por el 102
3	Error en numeral del DP/053/2021	Cambio	08/03/2021	Daniel	Se cambio el numero 2506 local C por el 2306 local D

Observaciones	Acuerdo de Calificación	Actualizado el:	Actualiza
Cierre 074		19/04/2021	Angel
corriendo termino de emplantamiento		13/03/2021	Angel
corriendo termino de emplantamiento		17/03/2021	Angel
Emplazado		16/04/2021	Angel
1er vista de inspeccion		13/04/2021	Angel
emplazar		12/04/2021	Angel
por cierre		05/04/2021	Liby
cierre 015		26/03/2021	Angel
por emplazar		23/03/2021	Angel
1er vista de inspeccion		19/04/2021	Angel
emplazar		19/04/2021	Angel
Cierre 075		19/04/2021	Angel
cierre 018		03/03/2021	Angel
Cierre 028		13/04/2021	Angel
Emplazado		13/04/2021	Angel
Corriendo termino de emplantamiento		13/04/2021	Angel
cierre 023		29/03/2021	Angel
cierre 024		29/03/2021	Angel
cierre 025		29/03/2021	Angel
cierre 026		29/03/2021	Angel
cierre 026		29/03/2021	Angel
Cierre 027		30/03/2021	Angel
1er vista de inspeccion		19/04/2021	Angel
emplazar		19/04/2021	Angel
Emplazado		26/04/2021	Angel
corriendo termino de emplantamiento		26/04/2021	Angel
1er vista de inspeccion		12/04/2021	Angel
emplazar		12/04/2021	Angel
1er vista de inspeccion		12/04/2021	Angel
emplazar		12/04/2021	Angel

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León

27 de abril del 2021

- ❑ Procedimiento incorporación al sistema de agua potable y alcantarillado a casa habitación .



Determinar los lineamientos para la incorporación de los servicios del suministro de agua potable y alcantarillado a casa habitación.

2. ALCANCE.

A nivel interno: Aplica desde la elaboración del convenio, la contratación, la capacitación y la otorgar el servicio de agua y drenaje.

A nivel externo: Aplica para todas las relaciones contractuales que realice el cliente con el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León, Guanajuato.

Sistema Integral de Aseo Público de León

27 de abril del 2021

❑ Procedimiento para la atención ciudadana

Usted está viendo la pantalla de Marcelo Alberto Rodríguez Mesa

Ver Opciones

Xochilt Barajas

Viridiana Pimen...

Marcelo Alberto...

INTERAMERICAS

Gema Edith...

ENERO 2021 (2) - Modo de compatibilidad - Excel

Buscar

Juridico Inspeccion

Compartir

Comentarios

Calibre

14

A

Ajustar texto

Número

Formato condicional

Estilos de celdas

Insertar

Eliminar

Formato

Celdas

Ordenar

Filtrar

Seleccionar

Analizar

Confidencialidad

B20261

AG / AH / AI / AJ / AK / AL / AM / AN / AO / AP / AQ / AR / AS / AT / AU / AV / AW / AX / AY / AZ / BA / BB / BC / BD / BE / BF / BG / BH / BI / BJ / BK / BL / BM / BN / BO / BF / BQ

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

Inicio de Sesión

10:51 a. m.
27/04/2021

Cancelar silenciar ahora

Iniciar video

Participantes

Chat

Compartir pantalla

Grabar

Reacciones

Salir

Escribe aquí para buscar

Usted está viendo la pantalla de Marcelo Alberto Rodríguez Mesa

Ver Opciones

Xochilt Barajas

Viridiana Pimen...

Marcelo Alberto...

INTERAMERICAS

Gema Edith...

https://mail.google.com/mail/u/0/inbox/FMfcgwLkSCcCQTRfGkxTGWwVf?projector=1&messagePartId=0.1

Inicio de Sesión

10:51 a. m.
27/04/2021

Cancelar silenciar ahora

Iniciar video

Participantes

Chat

Compartir pantalla

Grabar

Reacciones

Salir

Escribe aquí para buscar

Dirección General de Protección Civil

27 de abril del 2021

Procedimiento de inspección de inmuebles

The screenshot displays a Zoom meeting interface. The main window shows a presentation slide with the following text:

presentado por sus intereses por la Dirección General de Protección Civil, con domicilio en Calle Manantial número 093, colonia Jardines del Moral de esta ciudad de León, Guanajuato, y comparezca a la Audiencia de Calificación del Acta Inspección, número 152/2021, a fin de que se haga valer lo que a sus intereses convenga, apercibiéndole que la misma se realizará, se encuentre o no presente.

Nuevo Domicilio
Adolfo López Monjas Ctr.
2372, Col. El Corchero,
C.P. 37041 León, Gto.

Dirección General de Protección Civil - León, Guanajuato
(477) 763 5916 | (477) 763 3628 | (477) 763 5916 | proteccioncivil@leon.gob.mx
www.leon.gob.mx

FO-SSP/DGPC/04

The chat window on the right shows the following messages:

- From Me to Everyone: Si se escucha
- No será tu internet
- O tu volumen de la PC
- From INTERAMERICAS to Everyone: si las escuchamos
- From Me to Everyone: Ustedes si se escuchan
- si

The Zoom meeting controls at the bottom include Unmute, Start Video, Participants (8), Chat, Share Screen, Record, Reactions, and Leave.

Dirección de Regulación de la Seguridad Privada

27 de abril del 2021

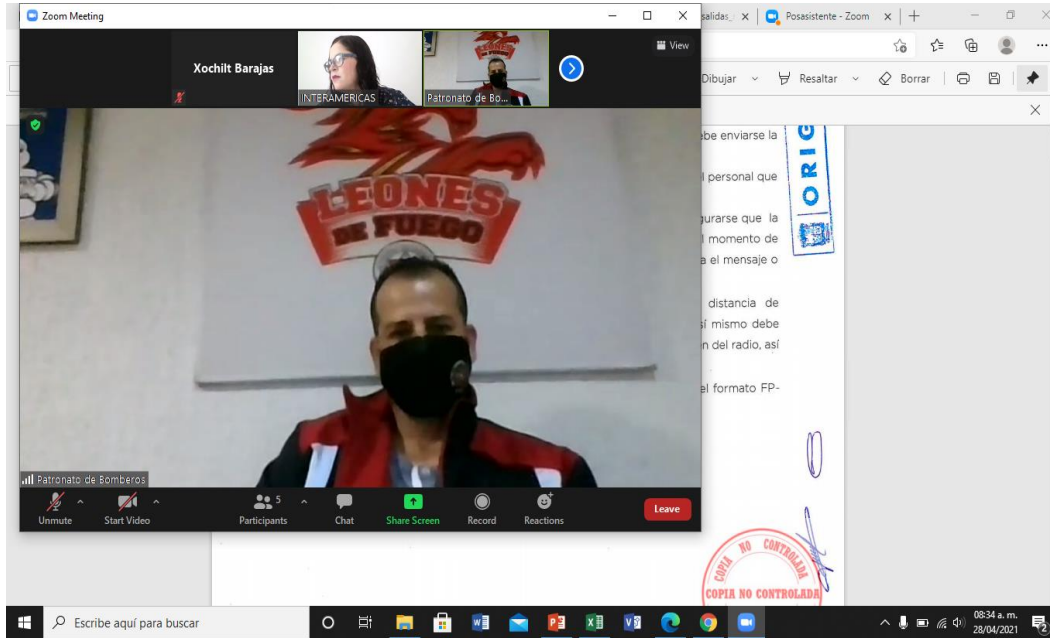
- ❑ Procedimiento de conformidad municipal , permiso de vigilancia o revalidación.

The screenshot shows a Zoom meeting in progress. The main window displays a document titled "FO-SSP-DRSP-03.pdf" in Adobe Acrobat Reader. The document contains handwritten text in Spanish, including "en este momento se le concede el uso de la voz a quien me atiende para que manifieste lo que a su derecho convenga, a lo que manifiesta: *No Absolutamente nada*". Below this, it says "No teniendo más que agregar se da por concluida la presente Visita de Verificación, siendo las 12:12 00:00 horas con 12 minutos, del día en que se inicio, levantando acta circunstanciada y reporte fotográfico para su debida constancia, firmando en ella quienes en ella intervinieron, quisieron y pudieron hacerlo." The document also includes a table for "NOMBRE DEL SOLICITANTE" and "NOMBRE DEL EMPLEADO" with fields for "NÚMERO DE EXPEDIENTE" and "CUENTA NÚM.". The meeting interface shows participants: José Antonio, Xochitl Barajas, Viridiana Pimen..., INTERAMERICAS, KARLA MARIA R..., and Yael Saldaña... A chat window on the right shows messages: "Si se escucha", "No será tu internet", "O tu volumen de la PC", "si las escuchamos", "Ustedes si se escuchan", "si", and "Gracias". The system tray at the bottom shows the date and time as 02:43 p.m. on 27/04/2021.

Patronato de Bomberos

28 de abril del 2021

- ❑ Procedimiento de combate de incendio.



Secretaría del H. Ayuntamiento

28 de abril del 2021

❑ Procedimiento de expedición de constancias de residencia .

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there are thumbnails for participants: Caro Mogollan, claudia.meza@l..., viridiana.pimentel, Gema Edith..., and INTERAMERICAS. The main video feed shows two participants: a man on the left wearing glasses and a blue face mask, and a woman on the right also wearing a blue face mask. Both are wearing pink shirts with the text 'Secretaría de Ayuntamiento' visible. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the time 11:26 a.m. on 28/04/2021. A document is shared in the meeting, titled '4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.' It contains a table with three columns: 'Secuencia de etapas', 'Actividad', and 'Responsable'. The table lists six steps of the process. A red circular stamp is overlaid on the bottom right of the document, reading 'COPIA NO CONTROLADA' and 'REPRODUCTION ON REQUEST'. The Zoom meeting controls at the bottom include 'Cancelar silenciar ahora', 'Iniciar video', 'Participantes', 'Chat', 'Compartir pantalla', 'Grabar', 'Reacciones', and 'Salir'.

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1. Solicitud y captura de Constancia de Residencia.	1.1. Recibe solicitud del ciudadano de manera verbal para el trámite de Constancia de Residencia y proporciona orientación de los requisitos para dicho trámite. 1.2. ¿El ciudadano cuenta con los requisitos a la mano? Si. Pasa al punto 1.3 No. Regresa al punto 11 1.3. Auxilia al ciudadano a realizar el llenado del formato de solicitud de Constancia de Residencia (FO-SGC-SHA/CR-01). 1.4. Verifica documentación entregada por el solicitante. 1.5. Captura datos en sistema SICARE. 1.6. Toma fotografía y huella del interesado.	Auxiliar Administrativo

Unidad de Transparencia

28 de abril del 2021

- ❑ Procedimiento de publicación de la información publica de oficio.

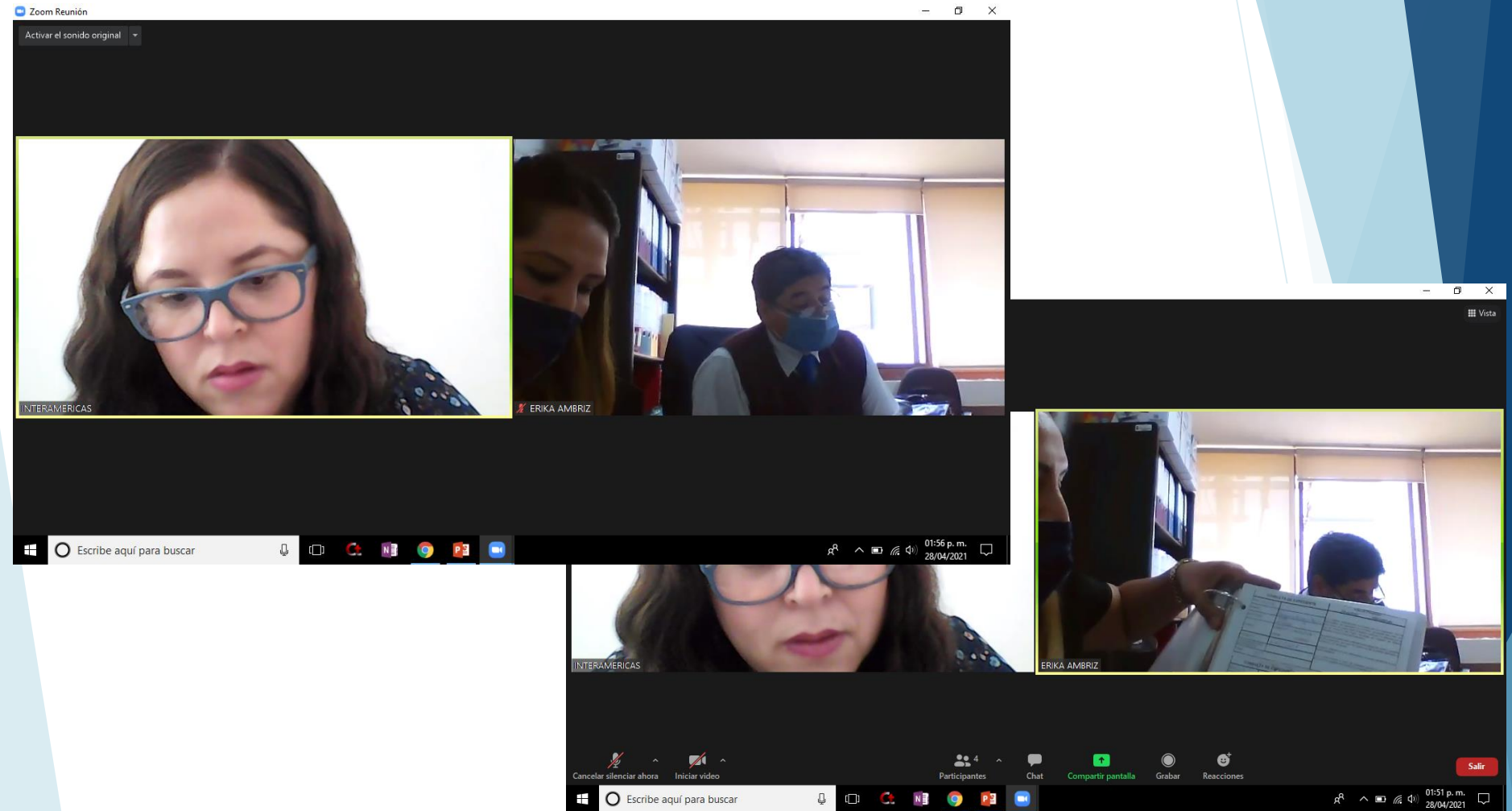
The screenshot shows a Zoom meeting window with a presentation slide. The slide is the homepage of the 'Unidad de Transparencia Municipal' website. At the top, it says 'Transparencia Unidad de Transparencia Municipal'. Below that, it reads 'Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato'. A central box titled 'OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA COMUNES' contains the text: 'ABIET DE LOS SUJETOS OBLIGADOS DE MANERA PROACTIVA DEBERÁN PONER A DISPOSICIÓN DE LA SOCIEDAD Y MANTENER ACTUALIZADA, EN LOS RESPECTIVOS MEDIOS ELECTRONICOS, DE ACUERDO A SUS FACULTADES, ATRIBUCIONES, FUNCIONES U OBJETO SOCIAL, SEGUN CORRESPONDA, LA INFORMACION, POR LO MENOS, DE LOS TEMAS, DOCUMENTOS Y POLITICAS QUE A CONTINUACION SE SENALAN:'. Below this text is a grid of 12 blue buttons, each with an icon and a label: I. Leyes, Reglamentos, Acuerdos, Resoluciones, Circulares y Normas Aplicables; II. Organigrama General; III. Facultades de cada área; IV. Metas y Objetivos; V. Indicadores de Temáticas de Interés Público; VI. Indicadores de Gestión, Metas y Objetivos de los Programas; VII. Directorio; VIII. Tabulador; IX. Gastos de Representación; X. Plazas y Vacantes; XI. Contrataciones y Honorarios; XII. Declaraciones Patrimoniales.

The Zoom meeting interface shows participants: Caro Mogollan, Erika Cruz, Juan Carlos Cas..., NTERAMERICAS, Gema Edith..., and Xochilt Barajas. The meeting controls at the bottom include 'Escribe aquí para buscar', 'Participantes', 'Chat', 'Compartir pantalla', 'Grabar', and 'Reacciones'. The system tray shows the time as 12:48 p. m. on 28/04/2021.

Juzgados Administrativos Municipales

28 de abril del 2021

☐ Procedimiento de atención a usuarios.



Dirección General de Economía

29 de abril del 2021

- Procedimiento para la integración y difusión de la bolsa de trabajo.

The screenshot shows a Zoom meeting window. At the top, it displays 'Hangouts 4G', the time '9:57 a.m.', and a 'Zoom' logo with a dropdown arrow. A red 'Salir' button is visible. Below the Zoom controls is a video feed of a woman with dark hair. The main content area shows a web browser displaying the 'Administrador Portal del Empleo' website. The website header includes the logo of the Government of León and the name 'Monserat Vazquez'. The main section is titled 'Administración de Empresas' and shows a search filter for 'ABISALON' with 10 records. The record details include: 'ABISALON SOLUCIONES CONSTRUCTIVA', 'Directorio Sucursal: Absalón Contacto: Jorge Ojeda Director: Blvd. Juan Alonso De Torres P5/N INT. 1.2 C. Colonia: Villa Insurgentes Teléfono: 4772992052 / 4779628819 Correo: info@abisalon.com.mx', 'Sector Productivo: Servicios', 'Activo en Sistema SI', 'Estatus: Habituado', and 'Opciones: [iconos]'. At the bottom of the Zoom window, there are icons for 'No silenciar', 'Iniciar vídeo', 'Compartir', 'Participantes', and 'Más'.

The screenshot shows a Zoom meeting window with a shared Excel spreadsheet. The spreadsheet title is 'LISTA DE VACANTES DE EMPLEO'. The content includes the coat of arms of León, the name 'Dirección General de Economía León - Dirección de Capacitación y Empleo', and contact information: 'Bvd. López Mateos Esq. Bvd. Francisco Villa (Poliforum León Primer Piso)', 'Contactanos: fomentoalempleo@leon.gob.mx', 'Oficinas: 477 7640400 ext. 18', 'Whatsapp 477 258 22 77'. A disclaimer states: 'El presente archivo ofrece información sobre la requisición de puestos a ocupar en los listados de vacantes emitidos por la Dirección de Capacitación y Empleo, con información otorgada por las empresas interesadas. Los contenidos incorporados al archivo han sido elaborados en todo momento de buena fe, con el propósito de dar información a los usuarios por lo que la Dirección de Capacitación y Empleo, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a la integridad y exactitud de la citada información ni garantiza la exactitud ni la puesta al día de la información; que se pueda hacer del mismo, la cual puede ser modificada sin previo aviso. Tampoco se responsabiliza de los eventuales errores que pueda tener el archivo.' Below this is a table with columns: 'No.', 'VACANTE', 'CANTIDAD', 'EMPRESA', 'GENERO', 'HORARIO', 'DÍAS DE TRABAJO', 'ESTADO CIVIL', 'ESCOLARIDAD', 'CARRERA', 'EDAD INICIAL', 'EDAD FINAL', 'EXPERIENCIA EN MESES', 'RESPONSABLE', 'DOMICILIO', 'COLORES', 'TELÉFONO', 'PERIODO DE PAGO', and 'SALARIO MENSUAL'. Two rows of data are visible:

No.	VACANTE	CANTIDAD	EMPRESA	GENERO	HORARIO	DÍAS DE TRABAJO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDAD	CARRERA	EDAD INICIAL	EDAD FINAL	EXPERIENCIA EN MESES	RESPONSABLE	DOMICILIO	COLORES	TELÉFONO	PERIODO DE PAGO	SALARIO MENSUAL
1	Técnico Mecánica	1	Greber León	Hombre	Tiempo Completo	6	Indistinto	Técnico	Mecánica	20	30	1-1	Anabel Martínez, rnh@goberleon.com	Kappa # 324	Industrial Delta	477 761 13 61	Semanal	6000
2	Técnico de Mantenimiento	1	Raudal Fontenar	Hombre	Tiempo Completo	6	Indistinto	Técnico	Mecatrónica, Mantenimiento Industrial, Electromecánica	23	40	1-3	Brenda Guadalupe, adm@braudafontenar.mx	Tabacón # 3002-A	Unidad Obrera Inforvnt	139 2187 Ext. 133	Semanal	10000

At the bottom of the Zoom window, there are icons for 'No silenciar', 'Iniciar vídeo', 'Compartir', 'Participantes', and 'Más'. The system tray shows the time '08:57 a.m.' and the date '29/04/2021'.

Sistema del Desarrollo Integral de la Familia

29 de abril del 2021

- ❑ Procedimiento para la atención médica de rehabilitación física a personas con discapacidad.

Zoom Meeting

Xochilt Barajas | INTERAMERICAS | Kattia Vazquez/F... | julian aguado | José Nava | Gemá Edith ...

06_Bitacora_salidas_no_conformes_De...
1 / 2 | 175%

PROCEDIMIENTO PARA DETERMINACIÓN Y CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
MATRIZ DE SALIDAS NO CONFORMES

Acciones de control						Verifica
Corrección	Contención	Informe al cliente	Aceptación, previo acuerdo con el usuario	Rechazo total y desecho	Responsable Nombre y puesto de quien determina la acción.	Fecha de alta
Reagendar cita	N/A	Compartir al usuario vía telefónica o directa para informar de la cita.	Indicarle al usuario llamar para cancelación o confirmación de cita.	N/A	Dr. Julian Aguado Herrera Director de Atención	29 de enero del 2021
Cambio de transcripción de receta	N/A	N/A	Explicación al contenido de la receta.	N/A	Dr. Rodrigo Castro Hernández Coordinador Médico	29 de enero del 2021
Recepción en sistema de receta	N/A	N/A	N/A	N/A	Nathaly González Valverde/Claudia Elena Gómez Ramírez/Ana Lidia Escobar Salina, Subdirectoras de Atención	4 de enero del 2021
Buscar o reactivar una atención y solicitar permiso para continuar con el caso.	N/A	Suspensión de la clase	Reprogramar la actividad	N/A	Nathaly González Valverde/Claudia Elena Gómez Ramírez/Ana Lidia Escobar Salina, Subdirectoras de Atención	4 de enero del 2021
Hacer la documentación comprobatoria para sustentar y solventar observaciones.	N/A	N/A	N/A	N/A	LAE Patricia Elisa Ramírez Subdirectora Administrativa de la DDESIF	29 de enero del 2021
N/A	Revisar la documentación comprobatoria para respaldar y solventar observaciones	Solicitar la documentación correcta	N/A	Cancelar el trámite del servicio por incumplimiento de requisitos	LAE Patricia Elisa Ramírez Subdirectora Administrativa de la DDESIF	29 de enero del 2021

11:28 a. m. 29/04/2021

Zoom Meeting

Kattia Vazquez/F... | julian aguado | José Nava | Bety Sanchez

PADECIMIENTO ACTUAL:

APARATOS Y SISTEMAS:

EXAMENES PREVIOS:

10:36 a. m. 29/04/2021

Dirección General de Desarrollo Social y Humano

29 de abril del 2021

❑ Procedimiento para la atención ciudadana en plazas de la ciudadanía.

The screenshot displays a web application interface for managing citizens. The browser address bar shows the URL: `sitiosweb.leon.gob.mx/icytpc/master_ciudadanos.php`. The page title is "Cursos, Talleres y Actividades de Plazas de la Ciudadanía y CECOM". The user is identified as "NATHALY GONZALEZ VALTIERRA, Administrador Plaza - GRISELDA ÁLVAREZ".

The main content area is titled "Ciudadanos" and includes filters for "Tipo: PLAZA" and "PLAZA: TODAS". A search field "Buscar ciudadano:" is present with a "Mostrar todos" checkbox.

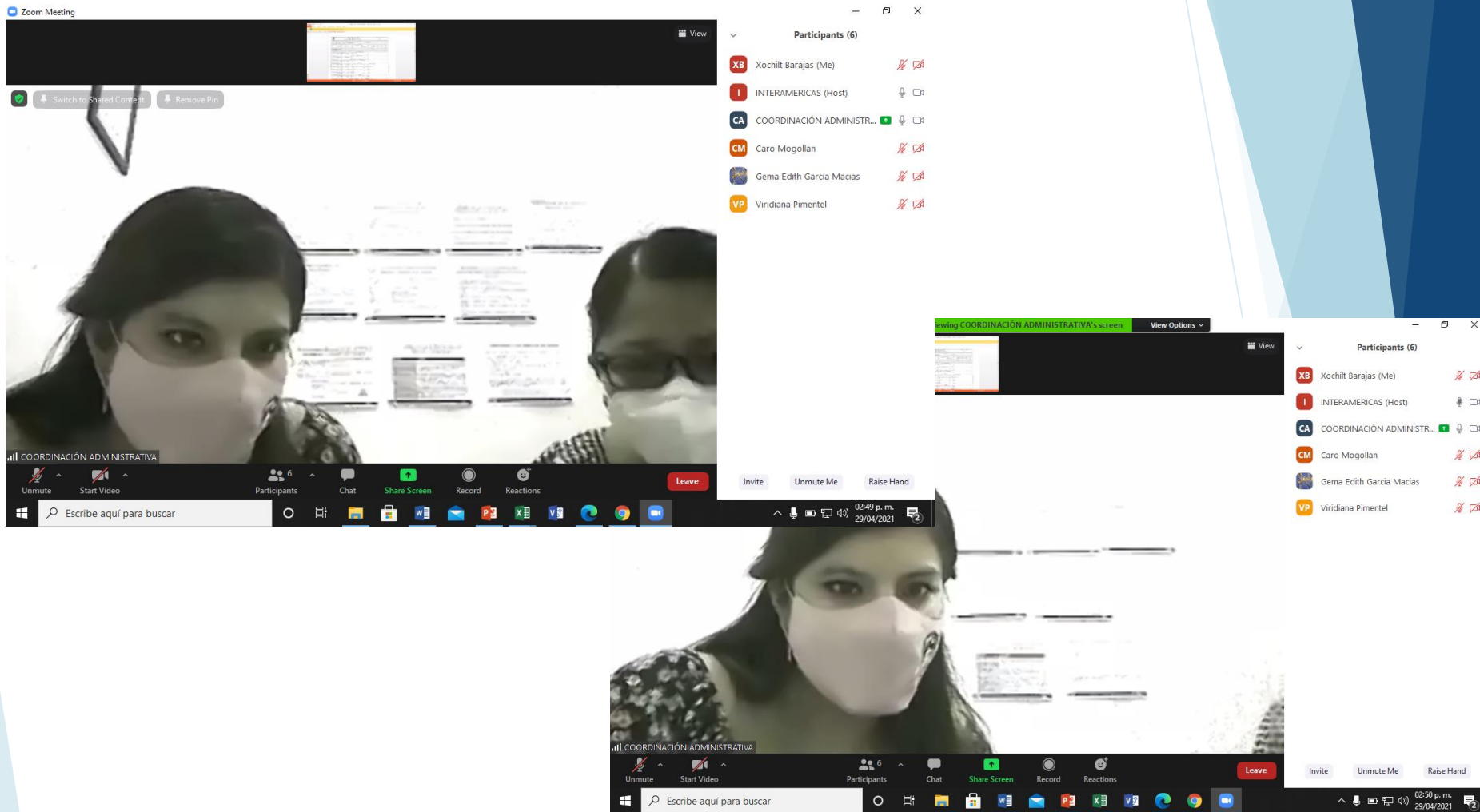
	Matrícula	Ciudadano	Edad	email	Teléfono(s)	Contacto Emergencia	
						Nombre	Teléfono
<input type="checkbox"/>	GA6999	ROSA CARMINA RIOS TRUJILLO	44	rosacarminarrios@gmail.com	461149045		461614
<input type="checkbox"/>	GA0001	RITA NERI	42		477 233 2002		
<input type="checkbox"/>	GA0002	MARINA HERNANDEZ ANDRADE	41		477 109 87 88		
<input type="checkbox"/>	GA0003	MARTHA ALEJANDRA MARTINEZ ROCHA	40		477 523 04 74		
<input type="checkbox"/>	GA0004	DANIELA MICHEL ORNELAS GUZMÁN	11		477 444 44 74	ATZIMBA CRISTINA GUZMÁN NEGRETE	

Overlaid on the right side of the screenshot is a video conference interface. The main window shows a participant named "Xochilt Barajas". A smaller window shows "Ana Lilia Escobar". The top bar of the video conference lists other participants: "AMERICAS", "Ana Lilia Escobar", "Elsy V. Hersán", and "Gladys Gómez". The bottom of the video conference interface shows a search bar with the text "Escribe aquí para buscar" and a taskbar with various application icons.

Instituto Municipal de las Mujeres

29 de abril del 2021

☐ Procedimiento de talleres y capacitación.



Secretaría Particular

30 de abril del 2021

- ❑ Procedimiento de gestión social, apoyos sociales a la población.

The image shows a Zoom meeting in progress, with a screen share of a web application. The web application is titled "Apoyos Municipales - Principal" and displays a "Consulta de Apoyos" table. The table lists various social support requests with columns for filing date, payment date, type, class, name, CURP, and status. The table data is as follows:

Folio	Fecha Solicitud	Fecha Pago	Tipo Apoyo	Clase Apoyo	Nombre Solicitante	CURP Solicitante	Tipo Beneficiario	Nombre Beneficiario	CURP RFC, CLMilit o OCT Beneficiario	Estado Validación	Estatus Apoyo
2021-08.04.2021	27.04.2021		Apoyos Sociales	Aparatos OtorinolaringoPrófasis/Tampr	María Luisa Ochoa-Cabrera	CAAI 570512MMNRI 581	Individual	Felipe de Jesús	AFGF670022HGTSR1 02		En proceso
	20/11									04	En proceso
	20/11									4	En proceso
	20/11									6	En proceso
	20/11									2	En proceso
	20/11										

The Zoom meeting interface shows participants: Caro Mogollan, Adriana, Viridiana Pimentel, Xochilt Barajas, Magaly Orozco, and Gemma Edith Garcia. The system tray at the bottom indicates the time is 08:50 a.m. on 30/04/2021.

Instituto Municipal de la Juventud

30 de abril del 2021

❑ Procedimiento de programa lobo.

The screenshot shows a Zoom meeting window with several participants: Xochilt Barajas, INTERAMERICAS, DIRECCION GENER..., PAOLA, Gema Edith..., and Caro Mogollan. The main window displays a PDF document with a table of activities. The table has columns for date, activity type, title, description, and photos/register. The sidebar on the right includes options like 'Exportar archivo PDF', 'Adobe Export PDF', and 'Convertir a Microsoft Word'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:49 a.m. on 30/04/2021.

Fecha	Actividad	Título	Descripción	Fotos y hoja de registro
Miércoles 03-02-2021	Educación	Charla Proyecto de vida	Identificar lo importante que es tener metas a corto, mediano y largo plazo	Fotos y hoja de registro
Miércoles 03-02-2021	Capacitación y empleo	Taller de productos de limpieza Subvelit	Aprendió los materiales que se ocuparon para la elaboración del producto, como también los elementos de la fórmula y el orden de mezclarlos para realizar el producto	Fotos y hoja de registro
Jueves 04-02-2021	Salud	Charla Emociones	Identificar las emociones que tenemos y cómo podríamos comportarnos ante ellas	Fotos y hoja de registro
Jueves 04-02-2021	Capacitación y empleo	Taller de productos de limpieza Fubaco	Aprendió los materiales que se ocuparon para la elaboración del producto, como también los elementos de la fórmula y el orden de mezclarlos para realizar el producto	Fotos y hoja de registro

This screenshot shows a Zoom meeting window with participants: Caro Mogollan, Viridiana Pimen..., and others. The main window displays a video feed of a group of people outdoors at night. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 11:18 a.m. on 30/04/2021.

Instituto Cultural de León

30 de abril del 2021

- ❑ Procedimiento de impartición de talleres de educación inicial en las artes.

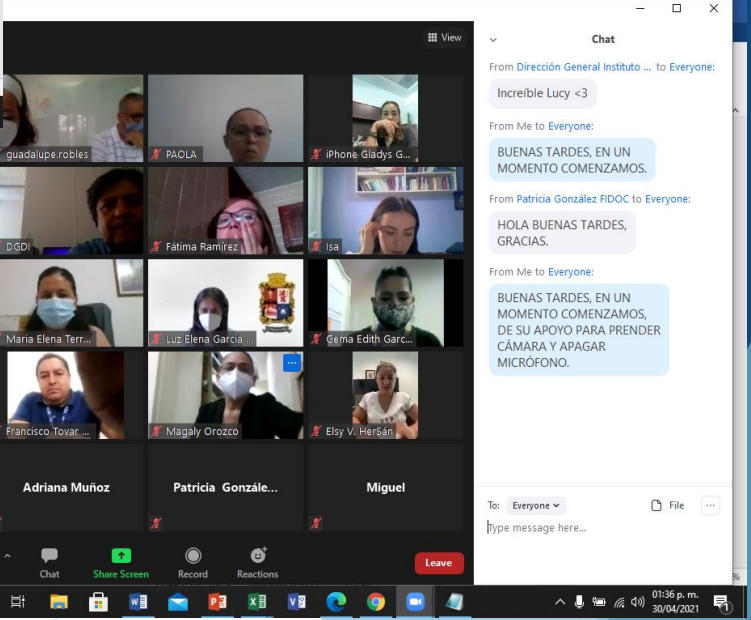
The screenshot shows a Zoom meeting interface with several participants in a grid view. The names visible are Xochilt Barajas, Caro Mogollan, Mónica Ponce, Viridiana Pimentel, and Gema Edith Garc... The meeting controls at the bottom include Unmute, Start Video, Participants, Chat, Share Screen, Record, and Reactions. A shared screen displays a document from the Instituto Cultural de León titled 'PRIMAVERA 2021'. The document contains the following table:

GRUPO	TALLER	NIVEL	EDAD	HORARIO	CUPO	MAESTRO(A)	COSTO
A1	MODELADO EN PLASTILINA	PRINCIPANTES, INTERMEDIOS Y AVANZADOS	6 A 12 AÑOS	MIÉRCOLES Y VIERNES 17:30 A 19:30 HRS.	10	FRANCISCO ALEJANDRO AGUILAR	\$1,164.00

Below the table, there is a note: "Derivado de las condiciones actuales, la modalidad de impartición de los talleres se considera virtual, y se ajustará según lo indiquen las autoridades sanitarias federales, estatales y municipales." The document also includes a warning about scanned documents and OCR usage.

Reunión de cierre

30 de abril del 2021



Reunión de cierre

30 de abril del 2021

Zoom Meeting

View

partir

1/2

1/2

100 %

Unmute Stop Video Participants 29 Chat Share Screen Record Reactions Leave

Escribe aquí para buscar

01:48 p. m. 30/04/2021

Diana Pérez-Con...	Xochilt Barajas	guadalupe.robles	PAOLA	iPhone Gladys G...
Yael Saldaña-SSP	INTERAMERICAS	DGDI	Arturo Alonso	SOPORTE
araceli.pinson	Maria Elena Terr...	Luz Elena Garcia ...	Gema Edith Garc...	Katia Vazquez
Viridiana Pimentel	Francisco Tovar ...	Magaly Orozco	Elsy V. HerSán	Adriana Loranca
Adriana Muñoz	Patricia González...	Miguel	Alma Vallejo	Fátima Ramírez

Reunión de cierre

30 de abril del 2021

Zoom Meeting

partir

View

2/2

2/2

Unmute Stop Video

Participants 29 Chat Share Screen Record Reactions Leave

Escribe aquí para buscar

01:46 p. m. 30/04/2021

Participants:

- iPhone Gladys G...
- Yael Saldaña-SSP
- INTERAMERICAS
- DGDI
- Arturo Alonso
- Isa
- Mónica Ponce
- araceli.pimon
- Maria Elena Terr...
- Luz Elena García ...
- Gema Edith Garc...
- Katia Vazquez
- Viridiana Pimentel
- Francisco Tovar ...
- Magaly Orozco
- Elsy V. HerSán
- Adriana Loranca
- Adriana Muñoz
- Patricia González...
- Miguel
- Alma Vallejo
- Fátima Ramírez
- Karla Madrigal R...
- Carolina Valadez...
- Cynthia Cuellar

Resumen

Se recibió la auditoría de Re-certificación por parte de la Casa Certificadora Inter-Américas Standards Services, del 21 al 30 de abril del 2021, siendo esta de manera remota.

Se contó con la participación de 20 dependencias, 19 procedimientos clave, 7 procedimientos de apoyo y 10 maestros, así como los dueños de cada procedimiento, enlaces y algunos Directores que demostraron el compromiso de cada Dirección hacia el sistema de Gestión de Calidad de la Presidencia Municipal.

La reunión de apertura se realizó el 26, y la reunión de cierre el 30 de abril del 2021.

Se detectó una “No Conformidad menor” de acuerdo al Norma ISO9001:2015, Requisito 8.5.2, Identificación y trazabilidad, en dos dependencias: Dirección General de Desarrollo Social y Humano y Dirección General de Medio Ambiente.