

Fecha que comprende del 31 de mayo al 29 de julio

IDENTIFICACIÓN				Acciones de control							VERIFICACIÓN		
Dependencia	Procedimiento	2.1 ¿Se detectó algún trámite o servicio que no dio cumplimiento con los requisitos especificados?		Salida no conforme	Corrección	Contención	Informe al cliente	Aceptación, previo acuerdo con el usuario	Rechazo total y desecho	Información de Control	Fecha	Responsable de la Verificación	Comentarios
		SI	NO se ha presentado										
Dirección General de Desarrollo Urbano	Procedimiento para el alineamiento y asignación de número oficial	X		Incumplimiento en tiempos de entrega del trámite o servicio.		X				Se realiza actualización de sistemas de nomenclatura del Sistema e-flow de ingreso de tramites y se envia correo	30/06/2022	Ma. Guadalupe García Guerrero	Se identificaron un total de 1846 tramites ingresados 1846 y un total de tramites no ingresados a sistemas de 44
	Procedimiento para el permiso de construcción	X		Incumplimiento en tiempos de entrega del trámite o servicio.		X				CAPACITACION AL PERSONAL Y REPORTES SEMANALES	06/05/2022	AGUEDA VALTIERRA GARCIA	SE SEGUIRA MONITOREANDO, SON DEMASIADOS TRAMITES Y POCO PERSONAL
	Procedimiento para permiso de uso de suelo	X		Incumplimiento en tiempos de entrega del trámite o servicio.		X				SE PRESENTAN REPORTES SEMANALES A LAS ZONAS, SE LES ENVIA A DIRECTORES, JEFES Y COORDINADORES DE ZONA, PARA QUE ESTEN ENTERADOS Y AVISEN A CHI	07/07/2022	AGUEDA VALTIERRA GARCIA	ENTREGAR EN EL PERIODO DE MAYO AL 7 DE JULIO DEL 2022, MUY CERCA
Instituto Municipal de Vivienda	Procedimiento de escrituración		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento de créditos de vivienda		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
TM- Dirección General de Ingresos	Procedimiento de trámite sobre adquisición de bienes inmuebles	X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X					Se envia archivo digital con la información de las cuentas con incidencias a la persona que apoya en las revisiones en el Área de Administración de Bienes Inmuebles, mediante correo electrónico	29/04/2022	Alejandra Cruz Ahumada	Se envia informe de incidencias via correo electrónico con los comentarios y fechas en las
	Procedimiento de aplicación de cuota mínima	X		Un trámite o servicio que posterior a la entrega se identifica que no cumple con los requisitos del ciudadano	X					Se envia también al responsable del área con las incidencias detectadas, para que baje la información al usuario para conocimiento y atención de las áreas de	30/06/2022	Lic. Hector Albino Ramirez Cervantes	N/A
Dirección General de Movilidad	Procedimiento de diagnóstico preventivo de autobuses del transporte público	X		Llenado incompleto y/o incorrecto de formatos o registros	X					En el llenado del formato de Revista Mecánica se puede llenar por error un campo que no corresponde	24/01/2022	Aurelio Funes Gallardo	N/A
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León	Procedimiento de incorporación al sistema de agua potable y alcantarillado a casa habitación		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
Fideicomiso de Obras por Cooperación	Procedimiento para la cobranza de la cartera vencida	X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X					Se corrigen los datos inconsistentes, con búsquedas en nuestras paginas de consulta, como lo es prestal y/o con la observación del usuario que acredita con	17/01/2022	Analistas administrativos de cobranza	Las salidas no conformes se presentan constantemente y se subsanan de forma inmediata cuando el
Dirección General de Obra Pública	Procedimiento de atención de reportes y quejas ciudadanas de alumbrado público		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
Sistema Integral de Aseo Público	Procedimiento para la recolección de residuos del servicio expres		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento para la atención ciudadana		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
SSPPC- Dirección General del Centro de Computo, Comando, Comunicaciones y Control	Procedimiento de atención a llamada telefonica de emergencia	X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.		X				AVISO A ENCARGADO ELABORO FOLIO	04/07/2022	MARAA MONJARAZ	FOLIO 12036813
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.		X				SE NOTIFICA A SUPERVISOR Y SE DEVUELVE LLAMADA	04/07/2022	ADRIANA	FOLIO 11038176, 477838979
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.		X				SE NOTIFICA A SUPERVISOR Y SE DEVUELVE LLAMADA	05/07/2022	JOHANA	FOLIO 11038669, 477113545
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.		X				SE NOTIFICA A SUPERVISOR Y SE REGRESA LA LLAMADA	05/07/2022	JOHANA	FOLIO 12038791, 477802863
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.		X				INFORMO A LA JEFA DE TURNO Y REGRESO LLAMADA	04/07/2022	YASMIN MALAGON	SIN COMENTARIOS
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.		X				SE INFORMA A JEFA Y SE RETORNA LA LLAMADA	07/07/2022	YESENIA	SIN COMENTARIOS
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.		X				INFORMO A SUPERVISOR Y RETORNO LA LLAMADA	07/07/2022	YASMIN MALAGA'N	FOLIO 12043075, 477843005
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.		X				SE INFORMA A JEFE Y SE REGRESA LLAMADA	07/07/2022	YASMIN MALAGON	FOLIO 12043357
SSPPC- Dirección General de Protección Civil	Procedimiento de inspección de inmuebles	X		Llenado incompleto y/o incorrecto de formatos o registros		X			Regresar con el visitado y volver a realizar la citación	31/05/2022	Adriana Isabel González Guerrero		
SSPPC- Dirección de Policía Vial	Procedimiento de expedición de licencias y permisos de conducir	X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X				Se corrigió la información y se entrego licencia correcta	21/01/2022	Juan Eusebio Olague Riva Palacio	Se indico al personal que verifique información antes de la impresión de la licencia	
SSPPC- Dirección de Regulación de Seguridad Privada	Procedimiento de conformidad municipal, permiso de vigilancia o revalidación	X		Llenado incompleto y/o incorrecto de formatos o registros	X				Se realiza la corrección del formato de Acuerdo de Radicación (FO-SSP/DRSP-01) con el Acuerdo regulatorio (FO-SSP/DRSP-01)	25/01/2022	AYDERI VILLAVICENCIO ROMERO		
Patronato de Bomberos de León	Procedimiento de capacitación al ciudadano		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento de combate de incendios		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
Secretaría del H. Ayuntamiento	Procedimiento de expedición de constancias de residencia	X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X				SE CORRIGEN LOS DATOS DEL SOLICITANTE EN SISTEMA SIGARE Y SE EMITE LA CONSTANCIA DE FORMA CORRECTA	08/07/2022	MARIA GRACIELA GUTIERREZ MALDONADO	FOLIO 242075 SE CAPTURÓ GUADALUP, SE REALIZÓ CORRECCIÓN A GUADALUP, SE SE REALIZÓ	
Contraloría Municipal	Procedimiento de quejas y denuncias	X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X				Se modifica la base de datos asentando el dato correcto para cumplir con los tiempos establecidos.	26/01/2022	LIC. ISRAEL ANTONIO OSORNO RUIZ	CON LA CORRECCION EN LA BASE DE DATOS SE EFICIENTARON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CON EL CIUDADANO, INICIADO	
Unidad de Transparencia	Procedimiento de solicitud de acceso a la información pública		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento de publicación de la información pública de oficio		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
Defensoría de Oficio en Materia Administrativa	Procedimiento para proporcionar asesoría jurídica		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
Juzgados Administrativos Municipales	Procedimiento de atención al usuario		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
SREL - Dirección General de Economía	Procedimiento para la integración y difusión de la bolsa de trabajo		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento para el otorgamiento de apoyos del Programa Suma tu Negocio		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
SREL - Dirección General de Hospitalidad y Turismo	Procedimiento de capacitación		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento de promoción turística		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
DIF León	Procedimiento para el otorgamiento de apoyos a festivales y eventos especiales		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento para la atención médica de rehabilitación física a personas con discapacidad		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección General de Salud	Procedimiento de consulta médica		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento para sistematizar las solicitudes y entrega de apoyos de vivienda	X		Llenado incompleto y/o incorrecto de formatos o registros	X					Se lleno la petición en una solicitud de techo digno, siendo que debería ser en una solicitud de cuarto adicional	31/03/2022	Mauricio Vera Medina	Se realizó nuevamente el llenado de la petición en la solicitud correcta.

	<b>PROCEDIMIENTO PARA DETERMINACIÓN Y CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES</b>	<b>CODIGO: FO-DGDI/DAP/SSGC-SNC01</b>
	<b>DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	
	<b>RESULTADOS SALIDAS NO CONFORMES</b>	

Fecha que comprende del 31 de mayo al 29 de julio

IDENTIFICACIÓN				Acciones de control						VERIFICACIÓN				
Dependencia	Procedimiento	2.1 ¿Se detectó algún trámite o servicio que no dio cumplimiento con los requisitos especificados?		Salida no conforme	Corrección	Contención	Informe al cliente	Aceptación, previo acuerdo con el usuario	Rechazo total y desecho	Información de Control	Fecha	Responsable de la Verificación	Comentarios	
		SI	NO se ha presentado											
SFSL- Dirección General de Desarrollo Social y Humano	Procedimiento para otorgar apoyos sociales a la población y para el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil	X		Llenado incompleto y/o incorrecto de formatos o registros	X					Después de verificar la información de los documentos, se solicitó la corrección de los datos al sector	13/07/2022	LILIANA MOTA	SE NOTIFICA VIA CORREO ELECTRONICO 13/07/2022, PARA SU CORRECCION	
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X					Después de verificar la información de los documentos, se solicitó la corrección de los datos al sector 2	30/06/2022	LILIANA DEL ROCIO MOTA LOPEZ	SE NOTIFICA VIA CORREO ELECTRONICO AL SECTOR CORRESPONDIENTE 30/06/2022	
SFSL- Dirección General de Desarrollo Rural	Procedimiento para otorgar subsidios a productores agropecuarios, para el equipamiento a unidades de negocio y servicios en zona rural.		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento para el mejoramiento de vivienda		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento para otorgar apoyos sociales a personas	X		Llenado incompleto y/o incorrecto de formatos o registros	X					se regresa al empleado (a) involucrado en el proceso para corregir el formato o complementar el dato faltante y que es imposible no de dar curso para proceder en	30/06/2022	Juana Edith Moreno Sánchez	N/A	
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X					Se regresa la solicitud a recepción, para editar los datos y realice la captura correcta.	01/07/2022	Juana Edith Moreno Sánchez	N/A	
Instituto Municipal de las Mujeres	Procedimiento de atención a mujeres en situación de vulnerabilidad		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento de talleres y capacitaciones		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses	Procedimiento de atención ciudadana, personalizada, telefónica y digital.	X		Un trámite o servicio que posterior a la entrega se identifico que no cumplió con los requisitos del ciudadano	X					Se indica a la escuela a fin de verificar su nuevo domicilio y lo proporcionan, por lo que se procede a corregir la información en el Sistema de Atención Ciudadana (SAC)	07/06/2022	Martha Aurora Rey Rodriguez	N/A	
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.		X				Control Patrimonial (dependencia responsable) solicitando se informe al solicitante sobre el procedimiento que se sigue para el control de la información de Control Patrimonial, a fin de que brinden al ciudadano la información sobre el procedimiento a seguir para hacer la	30/03/2022	Martha Aurora Rey Rodriguez	Se cierra el reporte hasta que la Dependencia (Control Patrimonial) otorga atención.	
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.		X				se solicita a la escuela a fin de verificar su nuevo domicilio y lo proporcionan, por lo que se procede a corregir la información en el Sistema de Atención Ciudadana (SAC)	06/07/2022	Martha Aurora Rey Rodriguez	Se termina el reporte hasta que contesta la Dependencia.	
		X		Recepción incorrecta de requisitos al solicitante		X				Se procede a realizar correo electrónico a D.U. quien señala que son las otras Dependencias Mpales que están en dicho espacio que pueden regular los errores.	06/06/2022	Martha Aurora Rey Rodriguez	N/A	
		X		Recepción incorrecta de requisitos al solicitante			X				Se invita a regular esta acción, informando la Dependencia que no pueden intervenir porque no han recibido al usuario.	23/06/2022	Martha Aurora Rey Rodriguez	N/A
	Procedimiento de gestión social, apoyos sociales a la población	X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X						se corrige el nombre de la solicitante	22/04/2022	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X						se corrige el nombre del solicitante	06/05/2022	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X						se corrige el nombre del solicitante	06/05/2022	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X						se corrige el monto	0222-05-11	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X						se corrige tipo de pago a reembolso	18/05/2022	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A
Instituto Municipal de la Juventud	Procedimiento de atención a deportistas y entrenadores en competencias deportivas nacionales e internacionales.	X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X					se corrige nombre de la solicitante/beneficiaria	24/05/2022	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A	
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X					se corrige clasificación del apoyo a servicios funerarios	24/05/2022	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A	
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X					se corrige el monto	31/05/2022	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A	
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X						se corrige tipo de pago a reembolso	03/06/2022	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A
		X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X						se corrige nombre del beneficiario	03/06/2022	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A
Dirección General de Educación	Procedimiento de gestión social, apoyos sociales a la población	X		Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	X					se corrige nombre del beneficiario	15/06/2022	Ma. Luisa Orozco Tejada	N/A	
			X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
			X	N/A							N/A	N/A	N/A	
			X	N/A							N/A	N/A	N/A	
			X	N/A							N/A	N/A	N/A	
			X	N/A							N/A	N/A	N/A	
			X	N/A							N/A	N/A	N/A	
Dirección General de Medio Ambiente	Procedimiento de inspección ambiental		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento de inspección ambiental		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
Dirección General de Desarrollo Institucional	Procedimiento para soporte de software desarrollado internamente.		X	N/A				X		DE ACUERDO AL FOLIO 32378 SE ATENDIO Y DIO SEGUIMIENTO AL USUARIO EN TIEMPO Y FORMA, MAS SIN EMBARGO EL FOLIO SE FERMO DESPUES	04/07/2022	IVANN GRANADOS GALLEGOS	N/A	
	Procedimiento soporte a la gestión de incidentes de un usuario	X		Incumplimiento en tiempos de entrega del trámite o servicio.						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento mantenimiento preventivo		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento para la evaluación del desempeño individual de los servidores públicos.		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento para la medición y diagnóstico del clima laboral		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento de selección de personal		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento de actualización de perfiles y descripciones de puesto		X	N/A							N/A	N/A	N/A	
TM - Dirección General de Servicios Generales y Recursos Materiales	Procedimiento de capacitación		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento de compras		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
TM - Dirección General de Servicios Generales y Recursos Materiales	Procedimiento de mantenimiento a bienes inmuebles de la administración pública municipal		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	
	Procedimiento de mantenimiento a bienes inmuebles de la administración pública municipal		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	



**PROCEDIMIENTO PARA DETERMINACIÓN Y CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**RESULTADOS SALIDAS NO CONFORMES**

CODIGO: FO-DGDI/DAP/SSGC-SNC01

Fecha que comprende del 31 de mayo al 29 de julio

IDENTIFICACIÓN				Acciones de control						VERIFICACIÓN			
Dependencia	Procedimiento	2.1 ¿Se detectó algún trámite o servicio que no dio cumplimiento con los requisitos especificados?		Salida no conforme	Corrección	Contención	Informe al cliente	Aceptación, previo acuerdo con el usuario	Rechazo total y desecho	Información de Control	Fecha	Responsable de la Verificación	Comentarios
		SI	NO se ha presentado										
TM - Dirección General de Egresos	Procedimiento de pagos	X		Llenado incompleto y/o incorrecto de formatos o registros						Se notifica al enlace de la dependencia que su solicitud de pago se lleno de forma incorrecta para que la corrija e ingrese nuevamente el trámite	24/06/2022	Fernando aranda	Las salidas inconformes las atiende el personal de ventanilla de pagos
		X		Llenado incompleto y/o incorrecto de formatos o registros				X		Se le notifica via correo electrónico al enlace de la dependencia para que recoja la solicitud en ventanilla y la corrija para reiniciar el trámite de nuevo a proveedores	06/07/2022	Lidia Cristina Andrade de Desarrollo Rural	Una vez notificado el enlace acude a ventanilla por el rechazo y posteriormente corrige y reinicia la
Dirección General de Comunicación Social	Procedimiento de comunicación a través de las redes sociales y en la página web del municipio		X							N/A	N/A	N/A	N/A
Instituto Municipal de Planeación	Procedimiento para la elaboración del programa de gobierno.		X							N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección General de Desarrollo Institucional	Procedimiento de control de documentos		X							N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento para la determinación y control de salidas no conformes	X		Proporcionar información incompleta y/o incorrecta al seguimiento de un trámite	X					El día 5 de julio se comparó por correo (SGC CI 2022-041 Registro de Salidas No Conformes), la liga para el registro de salidas no conformes, sin embargo, la liga	05/07/2022	Gema Edith Garcia Macias	N/A
	Procedimiento para auditorias internas de calidad		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento para acciones correctivas		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento de análisis de datos		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento de comunicación interna		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento para medir la satisfacción del usuario		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Procedimiento para el análisis de riesgos y oportunidades		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
	Instructivo para la Revisión por la Dirección		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A
Instructivo para aplicación del clima laboral en dependencias descentralizadas		X	N/A						N/A	N/A	N/A	N/A	



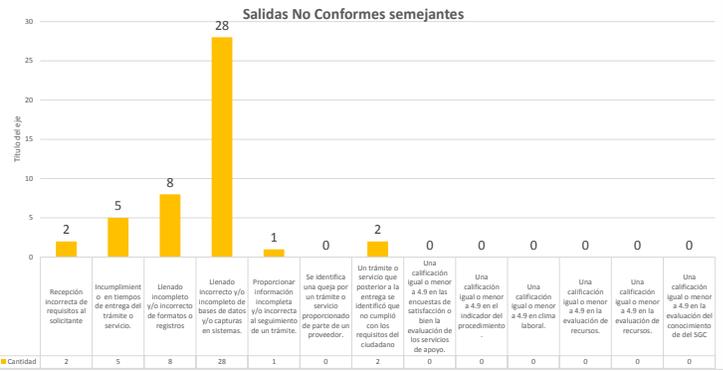
**PROCEDIMIENTO PARA DETERMINACIÓN Y CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**RESULTADOS SALIDAS NO CONFORMES**

CODIGO: FO-DGDI/DAP/SSGC-SNC01

Fecha que comprende del 31 de mayo al 29 de julio

RESUMEN

No.	Salidas No Conformes semejantes	Cantidad
1	Recepción incorrecta de requisitos al solicitante	2
2	Incumplimiento en tiempos de entrega del trámite o servicio.	5
3	Llenado incompleto y/o incorrecto de formatos o registros	8
4	Llenado incorrecto y/o incompleto de bases de datos y/o capturas en sistemas.	28
5	Proporcionar información incompleta y/o incorrecta al seguimiento de un trámite.	1
6	Se identifica una queja por un trámite o servicio proporcionado de parte de un proveedor.	0
7	Un trámite o servicio que posterior a la entrega se identificó que no cumplió con los requisitos del ciudadano	2
8	Una calificación igual o menor a 4.9 en las encuestas de satisfacción o bien la evaluación de los servicios de apoyo.	0
9	Una calificación igual o menor a 4.9 en el indicador del procedimiento.	0
10	Una calificación igual o menor a 4.9 en clima laboral.	0
11	Una calificación igual o menor a 4.9 en la evaluación de recursos.	0
12	Una calificación igual o menor a 4.9 en la evaluación de recursos.	0
13	Una calificación igual o menor a 4.9 en la evaluación del conocimiento de del SGC	0
Total		46



No.	Acciones de control	Cantidad
1	Corrección	27
2	Contención	15
3	Informe al cliente	3
4	Aceptación, previo acuerdo con el usuario	1
5	Rechazo total y desecho	0
Total		46

