



PROCEDIMIENTO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
RESULTADO DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO

Código: FO-DGDI/DAP/SSGC-SU04

PERIODO: Mayo- julio 2022

23-ago-22

PROCESO	DEPENDENCIA	PROCEDIMIENTOS	Satisfacción del usuario	Accesibilidad a servicios y trámites	Partes interesadas	Promedio	PROMEDIO POR DEPENDENCIA
Planeación del Territorio	Dirección General de Desarrollo Urbano	Procedimiento para el alineamiento y asignación de número oficial	9.2	9.2	9.1	9.2	9.1
		Procedimiento para el permiso de construcción	8.9	9.1	9	9.0	
		Procedimiento para permiso de uso de suelo	9.1	9	9	9.0	
	Instituto Municipal de Vivienda	Procedimiento de escrituración	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Procedimiento de créditos de vivienda	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
		Procedimiento de trámite sobre adquisición de bienes inmuebles	10	9.4	9.6	9.7	
TM- Dirección General de Ingresos	Procedimiento de aplicación de cuota mínima	9.9	9.9	9.9	9.9	9.9	
	Procedimiento de diagnóstico preventivo de autobuses del transporte público	10	10	9.9	10.0		
Servicios Públicos	Dirección General de Movilidad	Procedimiento de incorporación al sistema de agua potable y alcantarillado a casa habitación	9.2	9.2	No aplica	9.2	9.2
	Fideicomiso de Obras por Cooperación	Procedimiento para la cobranza de la cartera vencida	10	10	10	10.0	10.0
	Dirección General de Obra Pública	Procedimiento de atención de reportes y quejas ciudadanas de alumbrado público	9.5	9.4	9.4	9.4	9.4
	Sistema Integral de Aseo Público	Procedimiento para la recolección de residuos del servicio exprés	9.7	9.4	9.7	9.6	9.8
		Procedimiento para la atención ciudadana	10	9.9	10	10.0	
Seguridad Pública	SSPPC -Dirección General del Centro de Cómputo, Comando, Comunicaciones y Control	Procedimiento de atención a llamada telefónica de emergencia	9.6	9.8	9.6	9.7	9.6
		Procedimiento de inspección de inmuebles	9.7	9.4	9.6	9.6	
	SSPPC - Dirección de Policía Vial	Procedimiento de expedición de licencias y permisos de conducir	9.3	9.1	9.1	9.2	
	SSPPC -Dirección de Regulación de Seguridad Privada	Procedimiento de conformidad municipal, permiso de vigilancia o revalidación	10	10	10	10.0	
	Patronato de Bomberos de León	Procedimiento de capacitación al ciudadano	9.7	9.7	9.7	9.7	
Procedimiento de combate de incendios		10	10	10	10.0		
Unidades de Enlace	Secretaría del H. Ayuntamiento	Procedimiento de expedición de constancias de residencia	9.9	9.7	9.9	9.8	9.8
	Contraloría Municipal	Procedimiento de quejas y denuncias	9.9	9.8	9.9	9.9	9.9
		Procedimiento de solicitud de acceso a la información pública	9.5	9.4	9.5	9.5	
	Unidad de Transparencia	Procedimiento de publicación de la información pública de oficio	10	9.9	9.9	9.9	9.7
		Defensoría de Oficio en Materia Administrativa	Procedimiento para proporcionar asesoría jurídica	9.7	9.5	9.6	
Juzgados Administrativos Municipales	Procedimiento de atención al usuario	10	10	10	10.0	10.0	
Desarrollo Económico	SREL - Dirección General de Economía	Procedimiento para la integración y difusión de la bolsa de trabajo	9.6	9.8	9.7	9.7	9.7
		Procedimiento para el otorgamiento de apoyos del Programa Suma tu Negocio	9.7	8.8	9.7	9.4	
	SREL - Dirección General de Hospitalidad y Turismo	Procedimiento de capacitación	9.7	9.7	9.7	9.7	9.7
		Procedimiento de promoción turística	9.7	9.6	9.6	9.6	
		Procedimiento para el otorgamiento de apoyos a festivales y eventos especiales	9.9	9.9	9.9	9.9	
Desarrollo Social	DIF León	Procedimiento para la atención médica de rehabilitación física a personas con discapacidad	9.9	9.7	9.7	9.8	9.8
	Dirección General de Salud	Procedimiento de consulta médica	10	10	10	10.0	10.0
		Procedimiento de sistematización de padrones programa de vivienda para Todos	9.8	9.6	9.7	9.7	
	SFSL- Dirección General de Desarrollo Social	Procedimiento para otorgar apoyos sociales a la población y para el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil	9.8	9.6	9.8	9.7	9.7
		Procedimiento para otorgar subsidios a productores agropecuarios, para el equipamiento a unidades de negocio y servicios en zona rural	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
	SFSL- Dirección General de Desarrollo Rural	Procedimiento para el mejoramiento de vivienda	10.0	9.8	9.9	9.9	9.9
		Procedimiento para otorgar apoyos sociales a personas	9.9	9.9	9.9	9.9	
	Instituto Municipal de las Mujeres	Procedimiento de atención a mujeres en situación de vulnerabilidad	9.8	9.7	9.7	9.7	9.8
		Procedimiento de talleres y capacitaciones	9.9	9.9	9.9	9.9	
	Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses	Procedimiento de atención ciudadana, personalizada, telefónica y digital	9.7	9.7	9.8	9.7	9.7
		Procedimiento de gestión social, apoyos sociales a la población	9.7	9.6	9.7	9.7	
Instituto Municipal de las Mujeres	Procedimiento de programa lobo	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	
	Procedimiento de atención a deportistas y entrenadores en competencias deportivas nacionales e internacionales	10	10	10	10.0		
Comisión Municipal del Deporte	Procedimiento de control de uso de instalaciones	9.7	9.7	9.7	9.7	9.9	
	Procedimiento de impartición de talleres de educación inicial en las artes	9.9	9.6	9.5	9.7		
Dirección General de Educación	Procedimiento para una escuela digna	10.0	10.0	10	10.0	9.5	
	Procedimiento de realización de rutas culturales	9.6	9.4	9.5	9.5		
Medio Ambiente y Espacios Recreativos	Dirección General de Medio Ambiente	Procedimiento de inspección ambiental	9.2	9	9.2	9.1	9.1
PROMEDIO POR RUBRO			9.7	9.6	9.7	9.7	