



León Gto; a 05 de noviembre del 2021

## **FILOSOFÍA INSTITUCIONAL 2021-2024**

Servidores públicos adscritos a la Dirección General de Desarrollo Institucional, con fundamento en lo establecido en el artículo 18 sección VI del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal; la dirección general declara y comunica para el ejercicio 2021-2024, la filosofía institucional:

### **MISIÓN**

Proporcionar servicios institucionales de calidad y propiciar la generación organizada de condiciones sociales para las y los servidores públicos y sus familias, a través del óptimo aprovechamiento de los recursos, así como de la inclusión, educación, corresponsabilidad y participación de las y los servidores públicos, orientando y conjugando sus esfuerzos para impulsar el desarrollo integral del municipio de León.

Impulsar de forma colaborativa mayores oportunidades de desarrollo integral, la mejora en la calidad de vida y la plena realización de las y los servidores públicos y sus familias, en un marco de justicia social.



## VISIÓN

Ser una dependencia ejemplar, reconocida por su calidad de servicios y resultados, contribuyendo a una gestión pública transparente, eficiente y eficaz; con una óptima infraestructura humana y técnica que permita fortalecer la confianza de las y los servidores públicos y sus familias.

## OBJETIVOS

Se declaran como objetivos institucionales:

1. Satisfacción del servicio otorgado a la Administración Pública Municipal.
2. Atención oportuna a solicitudes y requerimientos realizados a la Dirección General de Desarrollo Institucional.
3. Cumplimiento de metas establecidas en el Sistema de presupuesto basado en resultados (SISPBR).
4. Satisfacción laboral de las y los servidores públicos de la Dirección General de Desarrollo Institucional.



## VALORES

La Dirección General de Desarrollo Institucional 2021-2024 se compromete a actuar con:

- Honestidad
- Transparencia
- Congruencia
- Profesionalismo
- Inclusión Social
- Compromiso
- Actitud de servicio
- Respeto
- Visión a futuro
- Proactividad
- Vocación
- Liderazgo

**ATENTAMENTE:**

**LIC. VERÓNICA TERESA GUTIÉRREZ CAMPOS**  
**DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**