

En la Presidencia Municipal de León, tenemos un **enfoque basado en procesos**:

- ❑ Un proceso es un conjunto de actividades que están interrelacionadas y que pueden interactuar entre sí. Estas actividades transforman los elementos de entrada en resultados.
- ❑ Es esencial la asignación de recursos.
- ❑ Deben servir para aportar valor, además deben estar alineados con los objetivos, alcance y grado de complejidad de la organización.

Los procesos constan de:

- ❑ Elementos de entrada y salida.
- ❑ Clientes y partes interesadas que tengan necesidades y expectativas en los procesos.
- ❑ Sistemas de medición para proporcionar información sobre el desempeño del proceso.

