

# ¿Conoces la importancia de la implementación de la Norma ISO 9001:2015 en la Presidencia Municipal?

Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PHCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

## Algunos de sus beneficios son:

- ❑ Mejora la imagen de los servicios ofrecidos;
- ❑ Aumento de la satisfacción de los usuarios;
- ❑ Cimentar las bases de la gestión de la calidad y estimular a la Presidencia Municipal para entrar en un proceso de mejora continua;
- ❑ Aumentar la motivación y participación del personal;
- ❑ Mejorar la gestión de los recursos.
- ❑ Mantiene valores compartidos, transparencia, y modelos éticos en todos los niveles de la Dependencia o Entidad.

