

## REQUISITOS NORMA ISO 9001:2015

1. Objeto y campo de aplicación.
2. Referencia normativas.
3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación.
7. Apoyo.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

AUDITABLES

## ALCANCE:

- ❑ 7 PROCESOS CLAVE: 49 procedimientos
    - Planeación del Territorio
    - Desarrollo Social
    - Desarrollo Económico
    - Medio Ambiente y Espacios Recreativos
    - Unidades de Enlace
    - Seguridad Pública
    - Servicios Públicos
  - ❑ 1 PROCESO DE APOYO: 13 procedimientos
- +
- ❑ 10 procedimientos maestros
- =
- ❑ 72 procedimientos dentro del alcance
  - ❑ 31 dependencias o entidades participan
  - ❑ 1200 servidores públicos involucrados