

ALCANCE DE ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2022

Proceso	Dependencia	Procedimiento	Frecuencia aproximada de usuarios atendidos mensualmente	90% Confiabilidad
				Número mínimo de encuestas a aplicar por MES
Planeación del Territorio	Dirección General de Desarrollo Urbano	Procedimiento para el alineamiento vial y asignación de numero	655	62
		Procedimiento de permiso de construcción	268	54
		Procedimiento de permiso de uso de suelo	308	56
	Instituto Municipal de Vivienda	Procedimiento de escrituración	30	21
		Procedimiento de créditos de vivienda	30	21
		TM- Dirección General de Ingresos	Procedimiento de trámite sobre adquisiciones de bienes inmuebles	90
		Procedimiento de cuota mínima	300	55
Servicios Públicos	Dirección General de Movilidad	Procedimiento de diagnostico preventivo de autobuses de transporte publico	150	47
	Fideicomiso de Obras por Cooperación	Procedimiento para la cobranza de la cartera vencida	80	37
	Dirección General de Obra Pública	Procedimiento de reportes y quejas ciudadanas de alumbrado público	900	63
	Sistema Integral de Aseo Público	Procedimiento de recolección de residuos del servicio exprés	55	30
Procedimiento para la atención ciudadana		95	40	
Seguridad Pública	SSPPC -Dirección General del Centro de Cómputo, Comando, Comunicaciones y Control	Procedimiento de atención a llamadas de emergencia	115511	68
		Procedimiento de inspección de inmuebles	32	22
	SSPPC -Dirección General de Protección Civil	Procedimiento de expedición de licencias	1000	64
	SSPPC -Dirección de Policía Vial	Procedimiento de permiso de vigilancia o revalidación	304	56
	Patronato de Bomberos de León	Procedimiento de capacitación al ciudadano	50	29
		Procedimiento de combate a incendios	300	55
Unidades de enlace	Secretaría del H. Ayuntamiento	Procedimiento de expedición de constancia de residencia	950	63
	Contraloría Municipal	Procedimiento de quejas y denuncias	15	12
		Procedimiento de atención a solicitudes acceso a la información	25	18
	Unidad de Transparencia	Procedimientos de publicación de la información pública de oficio	5	5
	Defensoría de Oficio en Materia Administrativa	Procedimiento para proporcionar asesoría jurídica	160	48
	Juzgados Administrativos Municipales	Procedimiento de atención a usuarios	50	29
Desarrollo Económico	SREL - Dirección General de Economía	Procedimiento para la integración y difusión de la bolsa de trabajo	90	39
		Procedimiento para el otorgamiento de apoyos del programa suma tu negocio	150	47
	SREL - Dirección General de Hospitalidad y Turismo	Procedimiento de capacitación turística	50	29
		Procedimiento para la promoción turística	12	10
		Procedimiento para el otorgamiento a festivales y eventos	2	2
Desarrollo Social	DIF León	Procedimiento para la atención Médica de Rehabilitación a Personas con Discapacidad	380	58
	Dirección General de Salud	Procedimiento de consulta medica	3055	67
	SFSL- Dirección General de Desarrollo Social y Humano	Procedimiento de sistematización de padrones Programa de Vivienda para Todos	44	27
		Procedimiento para otorgar apoyos sociales a la población y para el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil	40	25
	SFSL- Dirección General de Desarrollo Rural	Procedimiento para otorgar subsidios a productores agropecuarios para el equipamiento a unidades de negocio y servicios en zona rural	41	26
		Procedimiento para el mejoramiento de vivienda	75	36
		Procedimiento para otorgar apoyos sociales a personas	30	21
	Instituto Municipal de las Mujeres	Procedimiento de atención a mujeres en situación de vulnerabilidad	300	55
		Procedimiento de talleres y capacitaciones	50	29
	Secretaría de vinculación y atención a los leoneses	Procedimiento de atención ciudadana personalizada, telefónica y digital	1500	65
		Procedimiento de gestión social, apoyos sociales a la población	370	57
	Instituto Municipal de la Juventud	Procedimiento de Programa Lobo	50	29
		Procedimiento de colectivos juveniles	10	9
	Comisión Municipal del Deporte	Procedimiento de atención a deportistas y entrenadores en competencias deportivas nacionales e internacionales	200	51
		Procedimiento control de uso de instalaciones	156	47
	Instituto Cultural de León	Procedimiento de impartición de talleres de educación inicial en las artes	589	61
Procedimiento para una escuela digna		27	19	
Dirección General de Educación	Procedimiento para la realización de Rutas Culturales	14	12	
Medio Ambiente y Espacios Recreativos	Dirección General de Medio Ambiente	Procedimiento de inspección ambiental	40	25
			TOTAL	1778

Plan anual de aplicación de encuestas 2022

FO-DGDI/DAP/SSGC-SU02

PROCESO	DEPENDENCIA	PROCEDIMIENTOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	NOTAS
PLANEACIÓN TERRITORIAL	Dirección General de Desarrollo Urbano	Procedimiento para el alineamiento y asignación de número oficial													Con la ejecución de sus actividades
		Procedimiento para el permiso de Construcción													Con la ejecución de sus actividades
		Procedimiento de permiso de uso de suelo													Con la ejecución de sus actividades
	Instituto Municipal de Vivienda	Procedimiento de escrituración													Una vez que se entreguen escrituras
		Procedimiento de créditos de vivienda													Una vez que se entreguen créditos de vivienda
	TM- Dirección General de Ingresos	Procedimiento de trámite sobre adquisiciones de bienes inmuebles													Cientes cautivos, que se niegan a dar respuesta. Por ello, se realizarán en Abril y Octubre para dar espacio a los notarios de responderla en distintos momentos y así contar con evidencia semestral.
	Procedimiento de apliación de cuota mínima													Temporada alta de pago de predial	
SERVICIOS PÚBLICOS	Dirección General de Movilidad	Procedimiento diagnóstico preventivo de autobuses de transporte público													Con la ejecución de sus actividades
	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León	Procedimiento de incorporación al sistema de agua potable y alcantarillado a casa habitación													Con la ejecución de sus actividades
	Fideicomiso de Obras por Cooperación	Procedimiento para la cobranza de la cartera vencida													Con la ejecución de sus actividades
	Dirección General de Obra Pública	Procedimiento de reportes y quejas ciudadanas de alumbrado público													Con la ejecución de sus actividades
	Sistema Integral de Aseo Público	Procedimiento para la recolección de residuos del servicio exprés													Con la ejecución de sus actividades
		Procedimiento para la atención ciudadana													Con la ejecución de sus actividades
SEGURIDAD PÚBLICA	SSPPC -Dirección General del Centro de Cómputo, Comando, Comunicaciones y Control	Procedimiento de atención a llamada telefónica de emergencia													Con la ejecución de sus actividades
	SSPPC -Dirección General de Protección Civil	Procedimiento de inspección de inmuebles													Con la ejecución de sus actividades
	SSPPC - Dirección de Policía Vial	Procedimiento de expedición de licencias y permisos de conducir													La dirección de policía vial dejara de prestar el servicio a partir del día 01 de agosto. conforme a la disposición de la dirección de transporte del estado de no renovar los permisos correspondientes.
	SSPPC -Dirección de Regulación de Seguridad Privada	Procedimiento de conformidad municipal, permiso de vigilancia o revalidación													Con la ejecución de sus actividades
	Patronato de Bomberos de León	Procedimiento de capacitación al ciudadano													Con la ejecución de sus actividades
		Procedimiento de combate de incendios													Con la ejecución de sus actividades
UNIDADES DE ENLACE	Secretaría del H. Ayuntamiento	Procedimiento de expedición de constancias de residencia													Con la ejecución de sus actividades
	Contraloría Municipal	Procedimiento de quejas y denuncias													Con la ejecución de sus actividades
	Unidad de Transparencia	Procedimiento de solicitud de acceso a la información pública													Con la ejecución de sus actividades y derivado de la demanda de solicitudes de acceso a la información.
		Procedimiento de publicación de la información pública de oficio													En cada periodo de entrega de información, y cada vez que los enlaces requieran asesorías.
	Defensoría de Oficio en Materia Administrativa	Procedimiento para proporcionar asesoría jurídica													Con la ejecución de sus actividades
	Juzgados Administrativos Municipales	Procedimiento de atención al usuario													Con la ejecución de sus actividades
DESARROLLO ECONÓMICO	SREL - Dirección General de Economía	Procedimiento para la integración y difusión de la bolsa de trabajo													Con la ejecución de sus actividades
		Procedimiento para el otorgamiento de apoyos del programa Suma tu negocio													Durante el evento de entrega de los apoyos del programa Suma tu negocio
		Procedimiento de capacitación turística													Una vez que tengan aprobado el presupuesto
	SREL - Dirección General de Hospitalidad y Turismo	Procedimiento para la promoción turística													Con la ejecución de sus actividades
		Procedimiento para el otorgamiento de apoyo a festivales y eventos													Cada que se realice un festival o evento. Hasta el momento no se tiene ningún festival/evento programado para los meses de julio y agosto. *Es importante señalar que en el caso de este procedimiento, para los meses de noviembre y diciembre se presenta una cantidad considerable de festivales y eventos ya programados en esos meses y que entran también en el trámite.*
DIF León	Dirección General de Salud	Procedimiento para la atención de rehabilitación física a personas con discapacidad													Con la ejecución de sus actividades
		Procedimiento de consulta médica													Con la ejecución de sus actividades
	SFSL- Dirección General de Desarrollo Social y Humano	Procedimiento de sistematización de padrones Programa de Vivienda para Todos													Una vez que se otorgue el apoyo del programa
		Procedimiento para otorgar apoyo sociales a la población y para fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil													Una vez que se otorgue el apoyo social
		Procedimiento para otorgar subsidios a productores agropecuarios, para el equipamiento a unidades de negocio y servicios en zona rural													Una vez que se otorgue el subsidio, comienza a partir del mes de julio por su operatividad

