



Resultados de Clima Laboral

Sistema de Gestión de Calidad de la Presidencia Municipal de León

Criterios de interpretación de resultados	
Atención Inmediata	1.0-6.0
Áreas de Mejora	6.1-8.0
Percepción Favorable	8.1 a 10

Fecha:

15 de diciembre de 2021

Proceso	Dependencia	Resultado	Instrumento aplicado	Año aplicación
Planeación del Territorio	Dirección General de Desarrollo Urbano	8.8	Encuesta DGDI	2021
	IMUVI	9.3	Encuesta interna IMUVI	2021
	Tesorería Municipal - Dirección General de Ingresos	7.6	Encuesta DGDI	2021
Servicios Públicos	Dirección General de Movilidad	8.1	Encuesta DGDI	2021
	SAPAL	7.7	Encuesta interna SAPAL	2021
	Fideicomiso de Obras por Cooperación	8.2	Encuesta DGDI	2021
	Dirección General de Obra Pública	9.0	Encuesta DGDI	2021
	Sistema Integral de Áseo Público	8.8	Encuesta SSGC	2021
Seguridad Pública	SSPPC -Dirección General de C4	8.0	Encuesta DGDI	2021
	SSPPC -Dirección General de Protección Civil	7.3	Encuesta DGDI	2021
	SSPPC - Dirección de Policía Vial	7.6	Encuesta DGDI	2021
	SSPPC -Dirección de Regulación de Seguridad Privada	8.0	Encuesta DGDI	2021
	Patronato de Bomberos de León	8.1	Encuesta SSGC	2021
Unidades de Enlace	Secretaría del H. Ayuntamiento	8.9	Encuesta DGDI	2021
	Contraloría Municipal	9.1	Encuesta DGDI	2021
	Unidad de Transparencia	9.7	Encuesta DGDI	2021
	Defensoría de Oficio en Materia Administrativa	10.0	Encuesta DGDI	2021
	Juzgados Administrativos	8.7	Encuesta DGDI	2021

Proceso	Dependencia	Resultado	Instrumento aplicado	Año aplicación
Desarrollo Económico	SREL - Dirección General de Economía	9.0	Encuesta DGDI	2021
	SREL - Dirección General de Turismo	8.9	Encuesta DGDI	2021
Desarrollo Social	DIF León	8.4	Encuesta SSGC	2021
	Dirección General de Salud	8.1	Encuesta DGDI	2021
	Dirección General de Desarrollo Social y Humano	8.4	Encuesta DGDI	2021
	Dirección General de Desarrollo Rural	8.5	Encuesta DGDI	2021
	Instituto Municipal de las Mujeres	7.6	Encuesta SSGC	2021
	Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses	9.5	Encuesta DGDI	2021
	Instituto Municipal de la Juventud	8.7	Encuesta SSGC	2021
	Comisión Municipal del Deporte (COMUDE)	8.5	Encuesta SSGC	2021
	Instituto Cultural de León	8.0	Encuesta DGDI	2021
	Dirección General de Educación	8.2	Encuesta DGDI	2021
Medio Ambiente	Dirección General de Medio Ambiente	8.4	Encuesta DGDI	2021
	Parque Ecológico Metropolitano de León	7.5	Encuesta SSGC	2021
Apoyo	DGDI- Dirección de Tecnologías de la Información	9.0	Encuesta SSGC	2021
	DGDI- Dirección de Modernización	8.7	Encuesta SSGC	2021
	DGDI- Dirección de Administración de Personal	8.3	Encuesta SSGC	2021
	Tesorería Municipal - DGRMYSG	7.5	Encuesta DGDI	2021
	Tesorería Municipal - Dirección General de Egresos	9.2	Encuesta DGDI	2021
	Dirección General de Comunicación Social	9.2	Encuesta DGDI	2021
	IMPLAN	9.4	Encuesta interna IMPLAN	2021
PROMEDIO GENERAL		8.5		

Nota. Los rubros calificados en las encuestas internas son compatibles con el procedimiento para la medición y diagnóstico del clima laboral (PR-DGDI/DMA-SEI-02) y el instructivo para la aplicación del clima laboral (IN-DGDI/DAP/SSGC-02). Favor de revisar tabla comparativa (FO-DGDI-DAP/SSGC-CL03).