



CONTEXTO DEL PROCESO

1. INTRODUCCIÓN

Proceso de Desarrollo Social

Proporcionar servicios que comprenden el desarrollo social, con el objetivo de atender las necesidades de la ciudadanía en general mediante la innovación y planeación de apoyos integrales, que permita a la población especialmente a al más vulnerable, mejorar su calidad de vida personal, familiar y comunitaria.

2. PROCEDIMIENTOS

Dependencia, Entidad/ Procedimiento	P			E	O		
	Entradas			Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
DIF León	Reglamento del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de León, Guanajuato Artículo 48	Ciudadanos con discapacidad que requieren rehabilitación física con el fin de contribuir la mejora en su calidad de vida	Bandera Vivir Sano	Procedimiento para la atención de rehabilitación física a personas con discapacidad	Servicio de rehabilitación física	Percepción del usuario	Indicador
Dirección General de Salud	Reglamento Interior de la Administración	Ciudadanos que requieran una consulta medica	Bandera Vivir Sano	Procedimiento de consulta medica	Consulta medica	Percepción del usuario	Indicador

ORIGINAL



[Handwritten signature]



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CÓDIGO:
P-DGDI/SSGC-06

CONTEXTO DEL PROCESO

REV. 03

HOJA: 2 DE 9

Dependencia, Entidad/ Procedimiento	P			E	O		
	Entradas			Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
	Pública Municipal Artículo 191						
SFSL- Dirección General de Desarrollo Social	Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal Artículo 122	Ciudadanos que requieren apoyo en rubro de vivienda y que cumplan con los requisitos.	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento para sistematizar las solicitudes y entrega de apoyos de vivienda	Atención a las solicitudes de apoyo en rubro de vivienda integrando padrones de beneficiarios	Percepción del usuario	Indicador
SFSL- Dirección General de Desarrollo Social	Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal Artículo 118	Ciudadanos que requieren apoyos que cubran sus necesidades para mejorar su entorno y calidad de vida	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento para otorgar apoyos sociales a la población y para el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil.	Entrega de apoyos sociales a ciudadanos que cumplan	Percepción del usuario	Indicador

ORIGINAL

COPIA NO CONTROLADA

[Handwritten signature]



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CÓDIGO:
P-DGDI/SSGC-06

CONTEXTO DEL PROCESO

REV. 03

HOJA: 3 DE 9

Dependencia, Entidad/ Procedimiento	P			E	O		
	Entradas			Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
					con los requisitos.		
SFSL- Dirección General de Desarrollo Rural	Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal Artículo 126	Productores agropecuarios de comunidades rurales del municipio de león que solicitan un apoyo o subsidio y que cumplan con los requisitos	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento para otorgar subsidios a productores agropecuarios para el equipamiento a unidades de negocio y servicios en zona rural	Entrega de subsidios y apoyos	Percepción del usuario	Indicador
SFSL- Dirección General de Desarrollo Rural	Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal Artículo 128	Habitantes de las comunidades rurales del municipio de león que solicitan un apoyo y que	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento para el mejoramiento de vivienda	Entrega de apoyos	Percepción del usuario	Indicador

ORIGINAL



[Firma manuscrita]
25



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CÓDIGO:
P-DGDI/SSGC-06

CONTEXTO DEL PROCESO

REV. 03

HOJA: 4 DE 9

Dependencia, Entidad/ Procedimiento	P			E	O		
	Entradas			Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
		cumplan con los requisitos					
SFSL- Dirección General de Desarrollo Rural	Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal Artículo 127	Habitantes de las comunidades rurales del municipio de león que solicitan un apoyo y que cumplan con los requisitos.	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento para otorgar apoyos sociales a personas		Percepción del usuario	Indicador
Instituto Municipal de las Mujeres	Reglamento del Instituto Municipal de las Mujeres Artículo 6	Ciudadanía que se encuentre en situación de vulnerabilidad y que requiera atención psicológica jurídica o laboral	Bandera Vivir Sano	Procedimiento de atención a mujeres en situación de vulnerabilidad	Atención Psicológica, jurídica o laboral	Percepción del usuario	Indicador

ORIGINAL



20

4

**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS****CÓDIGO:****DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL****P-DGDI/SSGC-06****CONTEXTO DEL PROCESO****REV. 03****HOJA: 5 DE 9**

Dependencia, Entidad/ Procedimiento	P			E	O		
	Entradas			Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
Instituto Municipal de las Mujeres	Reglamento del Instituto Municipal de las Mujeres Artículo 6	Ciudadanía que solicite una capacitación o taller y que cumpla con los requisitos	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento de talleres y capacitaciones	Cursos o talleres impartidos	Percepción del usuario	Indicador
Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses	Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal	Ciudadanía que requiera información o denuncias de servicios municipales	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento de atención ciudadana personalizada, telefónica y digital	Atención a solicitudes de información y denuncias	Percepción del usuario	Indicador
Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses	Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal	Ciudadanía que requiere apoyos para mejorar sus circunstancias y condiciones de vida y que cumpla con los requisitos	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento de gestión social, apoyos sociales a la población	Entrega de apoyos	Percepción del usuario	Indicador

ORIGINAL

246



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CÓDIGO:
P-DGDI/SSGC-06

CONTEXTO DEL PROCESO

REV. 03

HOJA: 6 DE 9

Dependencia, Entidad/ Procedimiento	P			E	O		
	Entradas			Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
Instituto Municipal de la Juventud	Reglamento del Instituto Municipal de La Juventud de León, Guanajuato. Artículo 5	Adolescentes y jóvenes pertenecientes a bandas o con contexto que desean participar en el programa lobo	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento de Programa Lobo	Casos de éxito y proyectos de vida	Percepción del usuario	Indicador
Instituto Municipal de la Juventud	Reglamento del Instituto Municipal de La Juventud de León, Guanajuato. Artículo 5	Jóvenes entre 15 y 29 años que solicitan formación en competencias de participación social.	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento de colectivos juveniles	Formación de colectivos juveniles	Percepción del usuario	Indicador
Comisión Municipal del Deporte	Reglamento de Deporte y Cultura Física para el Municipio de	Deportistas y entrenadores que deseen participar en	Bandera Vivir Sano	Procedimiento de atención a deportistas y entrenadores en competencias	apoyo o estímulo a entrenadores y deportistas	Percepción del usuario	Indicador

ORIGINAL

COPIA NO CONTROLADA

Handwritten signature

Handwritten mark

**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS****CÓDIGO:****DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL****P-DGDI/SSGC-06****CONTEXTO DEL PROCESO****REV. 03****HOJA: 7 DE 9**

Dependencia, Entidad/ Procedimiento	P			E	O		
	Entradas			Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
	León Guanajuato. Artículo 60	competencias deportivas		deportivas nacionales e internacionales			
Comisión Municipal del Deporte	Reglamento de Deporte y Cultura Física para el Municipio de León Guanajuato. Artículo 61	Ciudadanía que solicite una renta de un espacio deportivo en las instalaciones de comude	Bandera Vivir Sano	Procedimiento control de uso de instalaciones	Renta de instalaciones	Percepción del usuario	Indicador
Instituto Cultural de León	Reglamento del Instituto Cultural de León. Artículo 5	Ciudadanía que desee incorporarse a un curso o taller y que cumpla con los requisitos	Bandera Vivir Mejor	Procedimiento de impartición de talleres de educación inicial en las artes	Cursos o talleres impartidos	Percepción del usuario	Indicador

ORIGINAL

[Firma manuscrita]
25



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CÓDIGO:
P-DGDI/SSGC-06

CONTEXTO DEL PROCESO

REV. 03

HOJA: 8 DE 9

Dependencia, Entidad/ Procedimiento	P			E	O		
	Entradas			Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
Dirección General de Educación	Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal Artículo 163	Instituciones educativas públicas, de nivel básico, media superior y superior adscritas a la SEG, que soliciten equipamiento o mejoras de infraestructura.	Bandera Vivir Tranquilos	Procedimiento para una escuela digna	Contribución al mantenimiento preventivo, correctivo, equipamiento y servicios básicos de las instituciones educativas.	Percepción del usuario	Indicador
Dirección General de Educación	Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal	Instituciones educativas que soliciten una ruta cultural para los estudiantes	Bandera Vivir Tranquilos	Procedimiento para la realización de Rutas Culturales	Ruta cultural	Percepción del usuario	Indicador

ORIGINAL

[Firma manuscrita]





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CÓDIGO:
P-DGDI/SSGC-06

CONTEXTO DEL PROCESO

REV. 03
HOJA: 9 DE 9

ORIGINAL

CONTROL DE EMISIÓN

	(a)Elaboró:	(b)Revisó:	(c)Autorizó:
Nombre	Lic. Viridiana Pimentel Sánchez	Lic. Margarita Alférez Rodríguez	Lic. Verónica Teresa Gutiérrez Campos
Cargo-puesto	Subdirectora de Sistemas de Gestión de Calidad	Directora de Administración de Personal	Directora General de Desarrollo Institucional
Firma			
Fecha	04 de abril del 2022	04 de abril del 2022	04 de abril del 2022

Fecha de baja:

