

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO: P-DGDI/SSGC-03
	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	REV. 04
	CONTEXTO DEL PROCESO	HOJA: 1 DE 14

1. INTRODUCCIÓN.

Proceso de Seguridad Pública.

Presentar la metodología a seguir para desarrollar los procedimientos que competen a la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana con la Dirección General de Protección Civil, Dirección General del Centro de Cómputo, Comando y Control, Dirección de Tránsito Municipal, Dirección de Regulación de Seguridad Privada y Patronato de Bomberos de León, Guanajuato, en una forma estandarizada.

Este documento contiene los lineamientos para cumplir con las diferentes actividades en materia de Seguridad Pública. De la aplicación de estos procedimientos depende el procurar la protección de los habitantes del Municipio de León, llevando a cabo las acciones necesarias para la salvaguarda de su integridad, seguridad, tranquilidad y derechos, el correcto uso y respeto de las vialidades, así como la prevención y auxilio solidario en caso de emergencias y desastres naturales.

2. PROCEDIMIENTOS.

Dependencia , Entidad	P			E	O			
	Entradas				Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno			Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
Director General del Centro de Cómputo, Comando,	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública/ Reglamento del Secretariado	Llamada de emergencia	de Bandera: Vivir Tranquilos	Procedimiento de atención a llamadas telefónicas de emergencia.	Folios de reportes de incidentes de emergencia a las corporaciones.	Encuestas de percepción ciudadana.	Indicador de medición.	

[Handwritten signature]





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CONTEXTO DEL PROCESO

CÓDIGO:

P-DGDI/SSGC-03

REV. 04

HOJA: 2 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E	O			
	Entradas				Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno			Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
Comunicaciones y Control (C-4)	Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública / Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato / Norma técnica para la estandarización de los servicios de llamadas de emergencia a través del número único armonizado 9-1-1. Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato. III. Canalizar a las áreas de seguridad pública respectiva, la				Base de datos de intervenciones pre-hospitalarias. Base de datos de intervenciones psicológicas.			

ORIGINAL



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	P-DGDI/SSGC-03
	CONTEXTO DEL PROCESO	REV. 04
		HOJA: 3 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E	O			
	Entradas				Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno			Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
	atención de las emergencias ciudadanas que se reporten a través del servicio telefónico de emergencia que al efecto se adopte. VI. Brindar asistencia básica pre hospitalaria y psicológica en caso de riesgo de vida. Art. 92							
Director General del Centro de Cómputo, Comando, Comunicacio	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública/ Reglamento del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de	Llamada de emergencia	Bandera: Vivir Tranquilos	Procedimiento de atención a llamadas telefónica de emergencia.	Folios de incidentes de los despachos de emergencia a las corporaciones.	Encuestas de percepción ciudadana	Indicador de medición	



M.



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CONTEXTO DEL PROCESO

CÓDIGO:

P-DGDI/SSGC-03

REV. 04

HOJA: 4 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E	O		
	Entradas			Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
nes y Control (C-4)	Seguridad Pública / Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato / Norma técnica para la estandarización de los servicios de llamadas de emergencia a través del número único armonizado 9-1-1. Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato. III. Canalizar a las áreas de seguridad pública respectiva, la atención de las emergencias				Base de datos de intervenciones pre-hospitalarias. Base de datos de intervenciones psicológicas.		

ORIGINAL

COPIA NO CONTROLADA

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO:
	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		P-DGDI/SSGC-03
	CONTEXTO DEL PROCESO		REV. 04
			HOJA: 5 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E	O			
	Entradas				Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno			Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
	ciudadanas que se reporten a través del servicio telefónico de emergencia que al efecto se adopte. VI. Brindar asistencia básica pre hospitalaria y psicológica en caso de riesgo de vida. Art. 92							
Dirección General de Protección Civil	Reglamento Estatal de Protección Civil. Reglamento Municipal de Protección Civil. Normas Oficiales Mexicanas de la Secretaría del Trabajo.	Petición del interesado. Denuncia ciudadana. Colaboración con dependencias. Verificación programada. Emergencias.	Bandera: Vivir Tranquilos	Procedimiento de inspección a inmuebles	Inmueble Inspeccionado. Acta de inspección Acta Circunstanciada, Sello adherible de clausurado. Citorios Art 110.	Encuestas de percepción ciudadana	Indicador de medición.	

Handwritten initials/signature in blue ink.

ORIGINAL





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CONTEXTO DEL PROCESO

CÓDIGO:

P-DGDI/SSGC-03

REV. 04

HOJA: 6 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E	O			
	Entradas				Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno			Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
	Código de Procedimientos y Justicia Administrativa para el Estado y los Municipios de Guanajuato. 5. Art. 104 al 121 del Reglamento Municipal de PC 6. Art. 24 inciso XVIII de la Ley Estatal de PC.				Citatorio Art 125. Acta Circunstanciada dos testigos. Oficio de respuesta para el ciudadano.			
Dirección de Policía Vial	Ley de Movilidad del Estado de Guanajuato y sus Municipios / Ley de ingresos para el Estado de Guanajuato para el ejercicio fiscal de 2020/ Ley de	Solicitud del ciudadano.	Bandera: Vivir Tranquilos	Procedimiento de expedición de licencias y permisos de conducir	Expedición de la licencias y/o permisos de conducir.	Encuestas de percepción ciudadana	Indicador de medición	

ORIGINAL





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CONTEXTO DEL PROCESO

CÓDIGO:

P-DGDI/SSGC-03

REV. 04

HOJA: 7 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E Procedimiento	O		
	Entradas				Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluacion es	Resultados
	protección de datos personales en posesión de sujetos obligados para el Estado de Guanajuato/ Reglamento de la Ley de Movilidad del Estado de Guanajuato y sus Municipios/ Reglamento de Policía y Vialidad para el Municipio de León Guanajuato/ Convenio de Coordinación en materia de Tránsito y Transporte celebra el Gobierno del Estado de Guanajuato y el						

[Handwritten signature]

ORIGINAL





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CONTEXTO DEL PROCESO

CÓDIGO:

P-DGDI/SSGC-03

REV. 04

HOJA: 8 DE 14

X

Dependencia , Entidad	P			E	O			
	Entradas				Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno			Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
Municipio de León/ Convenio de colaboración administrativa entre la Tesorería Municipal y la Secretaría de Seguridad Pública Municipal/ Disposiciones Administrativas de Recaudación para el Municipio de León, Guanajuato, para el ejercicio fiscal del año 2019. Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato. Art. 98 y el								

ORIGINAL

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO: P-DGDI/SSGC-03
	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	REV. 04
	CONTEXTO DEL PROCESO	HOJA: 9 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E	O			
	Entradas				Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno			Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
	Reglamento de Tránsito Municipal. Art. 87.							
Dirección de Regulación de Seguridad Privada	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad/ Ley de Seguridad Privada del Estado de Guanajuato/ Reglamento en Materia de Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guanajuato y sus Municipios/ Reglamento de Seguridad Privada para el Municipio de León, Guanajuato/	Solicitud del usuario	Bandera: Vivir Tranquilos	Procedimiento de conformidad municipal, permiso de vigilancia o revalidación.	Entrega de la Conformidad. Permiso de Vigilancia o Revalidación Municipal.	Encuestas de percepción ciudadana	Indicador de medición	

Handwritten signature







MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CÓDIGO:
P-DGDI/SSGC-03

CONTEXTO DEL PROCESO

REV. 04
HOJA: 10 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E	O		
	Entradas			Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluacion es	Resultados
Código de procedimientos y Justicia Administrativa para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato. Art. 91, II. Ordenar y ejecutar visitas de verificación o inspección en las oficinas, sucursales o cualquier otro anexo de los prestadores de servicio de seguridad privada, para							

ORIGINAL



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO:
	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		P-DGDI/SSGC-03
	CONTEXTO DEL PROCESO		REV. 04
			HOJA: 11 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E	O			
	Entradas				Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno			Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
	comprobar el cumplimiento a la Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato. Art. 102							
Patronato de Bomberos de León, Guanajuato	Reglamento Interior de Bomberos /Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato, capítulo 2, Cuerpo de Bomberos art. 189, 190, 191, 192 y 193. Reglamento del Heroico Cuerpo de Bomberos de León, Guanajuato. I. I. Desempeñar sus funciones en	Recepción de llamada de emergencia.	Bandera: Vivir Tranquilos	Procedimiento combate de incendios	Emergencia atendida.	Encuestas de percepción ciudadana	Indicador de medición	





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CONTEXTO DEL PROCESO

CÓDIGO:

P-DGDI/SSGC-03

REV. 04

HOJA: 12 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E	O			
	Entradas				Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno			Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
	situaciones de combate de incendios y de aquellas emergencias que ameriten su intervención, en coordinación con las autoridades de protección civil federal, estatal, municipal o cualquier autoridad competente que lo solicite. Art. 3							
Patronato de Bomberos de León, Guanajuato	Reglamento Interior de Bomberos / Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato, capítulo	Solicitud de capacitación	Bandera: Vivir Tranquilos	Procedimiento de capacitación al ciudadano	Ciudadano capacitado. Constancia emitida al ciudadano.	Encuestas de percepción ciudadana	Indicador de medición	

 ORIGINAL





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CONTEXTO DEL PROCESO

CÓDIGO:

P-DGDI/SSGC-03

REV. 04

HOJA: 13 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E Procedimiento	O		
	Entradas				Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno		Trámites o Servicio	Evaluacion es	Resultados
	2, Cuerpo de Bomberos art. 189, 190, 191, 192 y 193. Reglamento del Heroico Cuerpo de Bomberos de León, Guanajuato. l. l. Desempeñar sus funciones en situaciones de combate de incendios y de aquellas emergencias que ameriten su intervención, en coordinación con las autoridades de protección civil federal, estatal, municipal o cualquier						

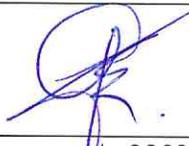
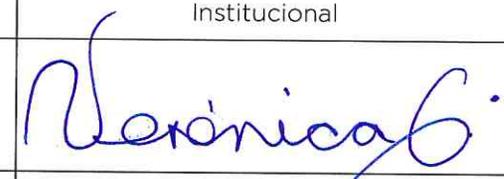
[Handwritten signature]

 ORIGINAL

COPIA NO CONTROLADA
[Handwritten signature]
COPIA NO CONTROLADA

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO: P-DGDI/SSGC-03
	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	
	CONTEXTO DEL PROCESO	REV. 04 HOJA: 14 DE 14

Dependencia , Entidad	P			E	O			
	Entradas				Procedimiento	Salidas		
	Normatividad	Requerimientos	Programa de gobierno			Trámites o Servicio	Evaluaciones	Resultados
autoridad competente que lo solicite.								

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Lic. Viridiana Pimental Sánchez	Lic. Margarita Alférez Rodríguez	Lic. Verónica Teresa Gutiérrez Campos
Cargo-puesto	Subdirección de Sistemas de Gestión de Calidad	Directora de Administración de Personal	Directora General de Desarrollo Institucional
Firma			
Fecha	07 de enero de 2022	14 de enero de 2022	21 de enero de 2022

Fecha de baja:

 ORIGINAL

